



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Người dùng thân mến, cảm ơn bạn đã tin tưởng vào Công ty Cổ phần Công nghệ Internet Chiếc Ô Xanh (sau đây gọi là "Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh", "Ô Xanh" hoặc "chúng tôi"). Để giúp bạn hiểu các quy tắc xử lý và bảo vệ thông tin cá nhân, chúng tôi đã xây dựng "Chính sách bảo mật tương trợ lẫn nhau Ô Xanh" ("Chính sách bảo mật"). Vui lòng đọc kỹ chính sách bảo mật này, đặc biệt là nội dung in đậm. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, nhận xét hoặc đề xuất nào, bạn có thể liên hệ với chúng tôi thông qua thông tin liên hệ trong **Mục 10** của chính sách bảo mật này.

Chính sách bảo mật này áp dụng cho "Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh" do chúng tôi và các công ty liên kết của chúng tôi phát triển (gọi chung là "Ô Xanh") thông qua trang web chính thức: <https://www.oxanh.vn/>, dựa trên hệ thống Android và IOS. Các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp cho bạn bởi các ứng dụng (App), nền tảng liên quan đến Ô Xanh. Để cung cấp cho bạn các dịch vụ chu đáo hơn, khi bạn sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ tiến hành thu thập và sử dụng thông tin liên quan của bạn. Ô Xanh rất coi trọng việc bảo vệ quyền riêng tư và thông tin cá nhân của người dùng. Chúng tôi hy vọng sẽ giải thích cho bạn thông qua chính sách bảo mật này về cách chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ thông tin này khi bạn sử dụng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi và những gì chúng tôi cung cấp cho bạn các cách truy cập, cập nhật, xóa và bảo vệ thông tin này.

Chính sách bảo mật này sẽ giúp bạn hiểu những điều sau:

1. Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân nào
2. Cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn



3. Các trường hợp ngoại lệ để có được sự cho phép và đồng ý
4. Làm thế nào để chúng tôi lưu trữ thông tin cá nhân của bạn
5. Làm cách nào để chúng tôi chia sẻ, chuyển giao và tiết lộ công khai thông tin cá nhân của bạn
6. Làm thế nào để chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn
7. Quyền quản lý thông tin cá nhân của bạn
8. Bảo vệ thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên
9. Phạm vi áp dụng, các thay đổi và sửa đổi của chính sách quyền riêng tư
10. Làm thế nào để liên hệ với chúng tôi - Hiệu lực của chính sách bảo mật

---

## **1. Chúng tôi thu thập thông tin của bạn như thế nào**

### **(1) Thông tin liên quan đến việc thực hiện các chức năng cơ bản tương trợ lẫn nhau Ô Xanh.**

Khi bạn chọn tham gia Ô Xanh và trở thành thành viên đã đăng ký, chúng tôi sẽ thu thập thông tin mà bạn chủ động cung cấp theo cách sau:

1, Khi bạn đăng ký làm người dùng Ô Xanh, chúng tôi có thể thu thập số điện thoại di động của bạn để tạo tài khoản Ô Xanh; khi bạn chọn cho phép sử dụng tài khoản của bên thứ ba (chẳng hạn như Zalo, Facebook) để đăng nhập, chúng tôi sẽ lấy thông tin tài khoản bên thứ ba mà bạn đã ủy quyền để chia sẻ (chẳng hạn như khu vực, giới tính, biệt hiệu Zalo, hình đại diện Zalo). Thông tin này được thu thập để giúp bạn hoàn thành việc đăng



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

ký tài khoản Ô Xanh và bảo vệ an ninh tài khoản của bạn. Chúng tôi thu thập số điện thoại di động để xác minh danh tính của bạn và để đáp ứng các yêu cầu về hệ thống tên thật của luật an ninh mạng và quy định có liên quan. Nếu bạn từ chối cung cấp thông tin này, bạn có thể không đăng ký được tài khoản Ô Xanh và không thể tận hưởng các dịch vụ trên nền tảng của chúng tôi. Khi bạn tham gia một kế hoạch tương trợ lẫn nhau, chúng tôi cũng Cần thu thập thông tin cá nhân của bạn bao gồm tên, tuổi, số điện thoại di động, số xác thực cá nhân (Số CCCD/CMND/Hộ Chiếu/Mã định danh) và số thẻ ngân hàng của bạn (trong trường hợp thẻ ngân hàng hoạt động ràng buộc). Bạn hiểu rằng chúng tôi thu thập thông tin này để xác nhận xem bạn có đáp ứng các điều kiện để tham gia kế hoạch tương trợ lẫn nhau hay không và để giúp bạn tham gia tương trợ lẫn nhau và có được các quyền tương trợ lẫn nhau. Nếu bạn từ chối cung cấp thông tin này, bạn sẽ không thể tham gia chương trình tương trợ lẫn nhau.

2, Khi một sự kiện đáp ứng các điều kiện tương trợ lẫn nhau xảy ra đối với một thành viên, bạn có thể đăng ký, làm thủ tục để được nhận tương trợ lẫn nhau. Khi đó, chúng tôi có thể thu thập các tài liệu đăng ký (bao gồm ảnh, CMND/CCCD, ảnh thẻ ngân hàng, ảnh chân dung, đơn đề nghị tương trợ lẫn nhau, hồ sơ bệnh án, hồ sơ nhập viện, hồ sơ xuất viện, hồ sơ hoạt động, báo cáo bệnh lý, bệnh lý trong phẫu thuật, báo cáo khám, thẩm định khuyết tật, biên bản khám sức khỏe, hóa đơn y tế, giấy chứng nhận tai nạn, chứng chỉ nghề nghiệp, giấy phép lái xe, giấy đăng ký xe, ảnh hiện trường vụ tai nạn, ảnh nghiệm thu, báo cáo thẩm định khuyết tật, giấy ủy quyền, giấy chứng nhận quan hệ ủy thác v.v..), thông tin nhận dạng khuôn mặt và thông tin tài khoản ngân hàng của thành viên đề nghị tương trợ lẫn nhau hoặc những người thụ hưởng và khách hàng có liên quan. Chúng tôi sẽ xác minh tính đủ điều kiện của bạn để được nhận tương trợ lẫn nhau dựa trên thông tin bạn cung cấp, để thực hiện tương trợ lẫn nhau cho bạn và bảo vệ tốt hơn



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

quyền của bạn và các thành viên tương trợ lẫn nhau khác. Nếu bạn từ chối cung cấp thông tin này, chúng tôi sẽ không thể thực hiện đơn đề nghị tương trợ lẫn nhau của bạn.

3, Khi bạn tham gia kế hoạch tương trợ lẫn nhau hoặc đề nghị tương trợ lẫn nhau, chúng tôi có thể xác minh với các bên thứ ba khác xem bạn có đáp ứng các điều kiện để tham gia kế hoạch tương trợ lẫn nhau hay không hoặc sự cố tương trợ mà bạn yêu cầu có đúng không. Trong trường hợp này, chúng tôi có thể thu thập thông tin liên quan mà bạn lưu giữ trong các công ty liên kết của chúng tôi và chúng tôi cũng có thể đề nghị các cơ quan hành chính, cơ quan tư pháp, cơ quan báo cáo tín dụng, tổ chức y tế, công ty kiểm tra lý lịch và các thể nhân khác có kiến thức pháp lý về thông tin liên quan thu thập hoặc truy vấn thông tin liên quan. Bạn đồng ý rằng chúng tôi thu thập và hỏi về danh tính, tài sản và tình trạng sức khỏe của bạn từ các cơ quan nêu trên để xác minh xem bạn có đáp ứng các điều kiện để tham gia kế hoạch tương trợ lẫn nhau hay không?

**(2) Thông tin liên quan đến cải thiện và tối ưu hóa dịch vụ và đảm bảo an ninh tài khoản.**

Để đảm bảo bảo mật tài khoản người dùng, bảo mật giao dịch và bảo mật hoạt động hệ thống, đáp ứng các yêu cầu liên quan của luật và quy định cũng như các quy tắc thỏa thuận của chúng tôi, đồng thời để liên tục cải tiến sản phẩm của mình, chúng tôi cần thu thập thông tin thiết bị liên quan khi bạn sử dụng sản phẩm của chúng tôi. Thông tin thiết bị bao gồm thông tin liên quan đến đặc điểm phần mềm và phần cứng của thiết bị bạn sử dụng và thông tin về môi trường thiết bị, chẳng hạn như IMEI, AndroidID, IDFA, IMSI địa chỉ thiết bị mạng (MAC), BSSID, kiểu thiết bị, tên thiết bị, số phiên bản hệ thống, ứng dụng thiết bị Danh sách cài đặt, nhà sản xuất điện thoại di động: thông tin nhật ký bao gồm địa chỉ IP, thông tin trình duyệt đã truy cập, nhấp và duyệt qua địa chỉ URL của



các trang hoặc chức năng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cũng như việc sử dụng và tần suất của chúng, sự cố ứng dụng, mức sử dụng cài đặt tổng thể, dữ liệu hiệu suất, nguồn ứng dụng.

**(3) Thông tin được thu thập bằng cách sử dụng cookie và các công nghệ tương tự.**

Để đảm bảo hoạt động bình thường của trang web, cung cấp cho bạn trải nghiệm truy cập thoải mái hơn và giới thiệu cho bạn nội dung mà bạn có thể quan tâm, chúng tôi sẽ đặt các cookie an toàn và các công nghệ liên quan (được gọi chung là "Cookie" ) trên máy tính hoặc thiết bị di động của bạn. Cookie là một tệp văn bản nhỏ được đặt trên máy khách (máy tính, điện thoại di động hoặc thiết bị đầu cuối thông minh khác của bạn) kết nối máy chủ trang web khi bạn duyệt web và nó lưu trữ một số thông tin liên quan đến việc người dùng truy cập vào trang web. Cookie giúp chúng tôi:

- 1, Cung cấp các dịch vụ theo cài đặt được cá nhân hóa của phong cách phục vụ và hình thức bạn muốn;
- 2, Đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu và dịch vụ, đồng thời điều tra hành vi gian lận và tấn công đối với các sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi;
- 3, Tránh tải máy chủ không cần thiết, nâng cao hiệu quả dịch vụ, tiết kiệm tài nguyên và năng lượng;
- 4, Hiểu và cải thiện trải nghiệm người dùng đối với các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, cung cấp dữ liệu tham khảo cho việc nghiên cứu và phát triển các sản phẩm hoặc chức năng mới;

Nếu trình duyệt của bạn hoặc các dịch vụ bổ sung của trình duyệt cho phép, bạn có thể sửa đổi việc chấp nhận cookie hoặc từ chối cookie của chúng tôi. Nhưng nếu bạn làm



điều này, trong một số trường hợp, nó có thể ảnh hưởng đến quyền truy cập an toàn của bạn vào trang web của chúng tôi và bạn có thể cần thay đổi cài đặt người dùng mỗi khi bạn truy cập web.

#### **(4) Thông tin được thu thập bằng cách xin phép.**

Để triển khai các chức năng kinh doanh có liên quan, chúng tôi cần có các quyền sau nhằm thu thập thông tin của bạn:

1, Để cho phép bạn sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi một cách bình thường, chúng tôi sẽ lưu dữ liệu trong bộ nhớ cache của ứng dụng vào thiết bị của bạn (ví dụ: lưu trữ dữ liệu thông tin cơ bản của người dùng, ảnh và nhật ký vào bộ nhớ cache hoặc lưu trữ ảnh và video do người dùng chụp). Do đó, khi bạn sử dụng các sản phẩm và dịch vụ lần đầu tiên, chúng tôi sẽ có được quyền đọc và ghi đối với bộ nhớ ngoài của bạn sau khi có được đồng ý của bạn. Việc từ chối cung cấp quyền này sẽ khiến bạn không thể sử dụng các chức năng trên, nhưng sẽ không ảnh hưởng đến việc sử dụng bình thường các chức năng khác của chúng tôi.

2, Để bảo vệ tài khoản và bảo mật giao dịch của bạn, chúng tôi phân tích số lượng người dùng và sử dụng sản phẩm để liên tục cải tiến sản phẩm của chúng tôi, giới thiệu cho bạn các sản phẩm và dịch vụ mà bạn có thể quan tâm khi bạn sử dụng lần đầu tiên. Trong quá trình sử dụng dịch vụ, chúng tôi xin phép bạn đọc trạng thái điện thoại, đồng thời thu thập thông tin nhận dạng trên thiết bị bạn sử dụng.

3, Khi bạn sử dụng chức năng chụp ảnh của chúng tôi, chẳng hạn như chụp ảnh cần tải lên khi đề nghị tương trợ lẫn nhau hoặc quay video để phản hồi các vấn đề của bạn, chúng tôi sẽ xin phép máy ảnh của bạn để được cung cấp bổ sung các thông tin của bạn. Việc



từ chối cung cấp quyền này sẽ khiến bạn không thể sử dụng các chức năng trên, nhưng sẽ không ảnh hưởng đến việc sử dụng bình thường các chức năng khác.

Khi bạn cần gọi đến số điện thoại dịch vụ khách hàng của chúng tôi trong App/Web, chúng tôi xin phép rằng đây là cuộc gọi cùng các lựa chọn miễn phí của bạn, để bạn có thể liên lạc với nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi. Việc từ chối cung cấp quyền này sẽ khiến bạn không thể sử dụng các chức năng trên, nhưng sẽ không ảnh hưởng đến việc sử dụng bình thường các chức năng khác của chúng tôi.

## **2. Cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn**

(1) Để bảo vệ lợi ích của bạn và tất cả các thành viên tương trợ lẫn nhau, chúng tôi có thể xác minh danh tính, thông tin tài sản và thông tin sức khỏe của bạn với các cơ quan bên thứ ba, chẳng hạn như cơ quan báo cáo tín dụng và tổ chức y tế, bao gồm nhưng không giới hạn ở các tài liệu nhận dạng, tài khoản ngân hàng, số điện thoại di động và thông tin nhận dạng khuôn mặt để xác nhận xem bạn có đáp ứng các điều kiện tham gia chương trình tương trợ lẫn nhau hay không và để đảm bảo tính xác thực của ứng dụng tương trợ lẫn nhau. Khi bạn nộp đơn đề nghị tương trợ lẫn nhau, chúng tôi cũng có thể ủy thác cho các công ty điều tra xác minh xem sự cố tương trợ mà bạn yêu cầu có đúng không. Các cơ quan bên thứ ba nêu trên có thể sử dụng thông tin do bạn cung cấp hoặc do chúng tôi thu thập hợp pháp theo chính sách bảo mật này để xác minh và xác định xem bạn có đáp ứng các điều kiện để nhận được nguồn tương trợ hay không, nhằm ngăn chặn gian lận, các hoạt động bất hợp pháp khác và giảm thiểu rủi ro.

(2) Để đảm bảo tính minh bạch của các hồ sơ tương trợ và lợi ích của tất cả các thành viên tương trợ, khi xảy ra sự kiện tương trợ, chúng tôi sẽ tuân theo "Quy ước thành viên"



tương trợ Ô Xanh để chuyển tài liệu tương trợ của bạn, bao gồm thông tin nhận dạng, thông tin chẩn đoán, điều trị và các tài liệu tương trợ lẫn nhau khác. Quá trình và chi tiết của sự việc được công khai cho tất cả các thành viên, do đó việc phân phối nguồn tương trợ lẫn nhau được giám sát bởi tất cả các thành viên. Chúng tôi sẽ trả tiền tương trợ lẫn nhau cho bạn sau khi việc công khai được chấp thuận. Sau thời gian công khai, chúng tôi sẽ ngừng công khai và thực hiện các biện pháp bảo mật đối với các tài liệu đăng ký tương trợ lẫn nhau của bạn.

(3) Chúng tôi có thể sử dụng phương pháp nhận dạng và các phương pháp khác để thực hiện nghiên cứu toàn diện, phân tích thống kê và dự báo. Thông tin cá nhân của bạn được thu thập trong hoạt động của chúng tôi, các chi nhánh và đối tác của chúng tôi đã được bạn cho phép hoặc chia sẻ theo quy định của pháp luật. Như vậy để tính toán hiệu suất của sản phẩm, số lượng người dùng, phân tích việc sử dụng sản phẩm, khắc phục các nguyên nhân gây ra lỗi sản phẩm, giảm sự cố, cải thiện thiết kế và chức năng của các sản phẩm, từ đó chúng tôi tối ưu hóa trải nghiệm người dùng. Chúng tôi cũng có thể thực hiện các cuộc gọi tiếp theo cần thiết hoặc thông báo qua Nền tảng cho bạn dựa trên thông tin liên hệ mà bạn cung cấp.

(4) Để cải thiện tính bảo mật khi bạn sử dụng các dịch vụ do chúng tôi, các chi nhánh và đối tác của chúng tôi cung cấp, nhằm bảo vệ bạn, người dùng khác, tài sản và cá nhân của cộng đồng khỏi bị xâm phạm; đồng thời ngăn chặn tốt hơn các trang web lừa đảo, gian lận, lỗ hổng mạng và vi rút máy tính tấn công, xâm nhập mạng và các rủi ro bảo mật khác, xác định chính xác hơn các hành vi vi phạm luật, quy định hoặc các quy tắc thỏa thuận tương trợ liên quan đến Ô Xanh, chúng tôi có thể sử dụng hoặc tích hợp thông tin cá nhân của bạn, chẳng hạn như thông tin tài khoản, thông tin thiết bị, dịch vụ thông tin





nhật ký, thông tin sử dụng ứng dụng, v.v. và thông tin mà các chi nhánh và đối tác của chúng tôi đã được bạn cho phép hoặc chia sẻ theo quy định của pháp luật.

(5) Dựa trên việc bạn sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể trích xuất các đặc điểm như nhu cầu tiêu dùng và dịch vụ của nhóm người dùng, xây dựng chân dung dân số dựa trên các thể tính năng. Từ đó thúc đẩy chúng tôi, các chi nhánh và đối tác của chúng tôi đến với bạn để cung cấp, tiếp thị thông tin về bảo hiểm, sức khỏe, hoặc các sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan khác mà bạn có thể quan tâm.

Chúng tôi cũng có thể liên hệ với bạn qua tin nhắn văn bản, cuộc gọi điện thoại hoặc các phương thức khác mà bạn đồng ý, đồng thời giới thiệu các sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn có thể quan tâm do chúng tôi, các chi nhánh và đối tác của chúng tôi cung cấp. Nếu bạn từ chối chấp nhận SMS hoặc tiếp thị qua điện thoại, bạn có thể hủy đăng ký nhận thông tin SMS hoặc tiếp thị qua điện thoại của chúng tôi theo hướng dẫn trong SMS hoặc cuộc gọi điện thoại.

(6) Nếu chúng tôi sử dụng thông tin cho các mục đích khác không được quy định trong chính sách này, chúng tôi sẽ tìm kiếm sự đồng ý của bạn trước.

### **3. Các trường hợp ngoại lệ được sự cho phép và đồng ý**

Theo các luật và quy định có liên quan, việc thu thập thông tin cá nhân của bạn trong các trường hợp sau đây không cần sự cho phép và đồng ý của bạn:

- 1, Liên quan đến việc chúng tôi thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật;
- 2, Liên quan trực tiếp đến an ninh quốc gia, an ninh quốc phòng;



- 3, Liên quan trực tiếp đến an toàn công cộng, sức khỏe cộng đồng và lợi ích chính của công chúng;
- 4, Trực tiếp liên quan đến công tác điều tra, truy tố, xét xử và thi hành án hình sự;
- 5, Để bảo vệ tính mạng, tài sản và các quyền lợi hợp pháp khác của chủ thể thông tin cá nhân hoặc cá nhân khác mà khó được sự đồng ý của bạn;
- 6, Thông tin cá nhân liên quan do chính bạn tiết lộ cho công chúng.
- 7, Cần thiết cho việc ký kết và hoàn thành hợp đồng theo yêu cầu của bạn;
- 8, Thu thập thông tin cá nhân từ các thông tin được tiết lộ công khai hợp pháp, chẳng hạn như các báo cáo tin tức pháp luật, công bố thông tin của chính phủ và các kênh khác;
- 9, Cần thiết để duy trì hoạt động an toàn và ổn định của các sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp, chẳng hạn như phát hiện và loại bỏ các lỗi của sản phẩm hoặc dịch vụ;
- 10, Khi các tổ chức nghiên cứu hàn lâm thực hiện nghiên cứu thống kê hoặc nghiên cứu học thuật vì lợi ích công cộng, và khi họ cung cấp kết quả nghiên cứu học thuật hoặc mô tả cho bên ngoài, họ sẽ xác định thông tin cá nhân có trong kết quả;
- 11, Các trường hợp khác do luật, quy định hoặc tiêu chuẩn quốc gia quy định.

#### **4. Làm thế nào để chúng tôi lưu trữ thông tin cá nhân của bạn**

Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập và tạo ra trong lãnh thổ của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam sẽ được lưu trữ trên lãnh thổ của Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ thông tin cá nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết để đạt được mục đích đã nêu trong chính sách, trừ khi có yêu cầu lưu giữ bắt buộc



theo quy định của pháp luật. Chúng tôi đánh giá khoảng thời gian lưu trữ thông tin cá nhân chủ yếu dựa trên các tiêu chuẩn sau và tùy theo tiêu chuẩn nào dài hơn:

- 1, Hoàn thành các chức năng kinh doanh mà bạn đồng ý sử dụng;
- 2, Đảm bảo sự an toàn và chất lượng của các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho bạn;
- 3, Thời gian lưu giữ lâu hơn do bạn đồng ý;
- 4, Có các thỏa thuận đặc biệt khác liên quan đến thời gian lưu giữ.

Sau khi vượt quá khoảng thời gian lưu giữ, chúng tôi sẽ xóa thông tin cá nhân của bạn hoặc đặt nó ở chế độ ẩn danh theo các yêu cầu của luật hiện hành.

Nếu chúng tôi ngừng hoạt động các sản phẩm hoặc dịch vụ của Ô Xanh, chúng tôi sẽ nhanh chóng ngừng tiếp tục thu thập và lưu giữ thông tin cá nhân của bạn và sẽ thông báo cho bạn về việc ngừng hoạt động. Đồng thời, thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu trữ sẽ bị xóa hoặc ẩn danh.

## **5. Làm cách nào để chúng tôi chia sẻ, chuyển giao và tiết lộ công khai thông tin cá nhân của bạn**

### **(1) Chia sẻ**

Chúng tôi sẽ không chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với bất kỳ công ty, tổ chức hay cá nhân nào, ngoại trừ các trường hợp sau:

- 1, Được sự đồng ý rõ ràng của bạn.
- 2, Theo quy định của pháp luật, nhằm giải quyết tranh chấp kiện tụng.



3, Trong phạm vi luật pháp và quy định cho phép, cần phải chia sẻ thông tin cá nhân của bạn để bảo vệ lợi ích, tài sản hoặc sự an toàn của chúng tôi, các chi nhánh hoặc đối tác của chúng tôi, bạn hoặc người dùng Ô Xanh khác hoặc công chúng khỏi bị thiệt hại.

4, Chia sẻ với các công ty liên kết của chúng tôi. Bạn có thể vào các sản phẩm hoặc dịch vụ Ô Xanh khác thông qua một tài khoản Ô Xanh duy nhất và các dịch vụ này có thể được cung cấp bởi các công ty liên kết của chúng tôi. Dựa trên tài khoản Ô Xanh duy nhất, nhằm ngăn chặn rủi ro gian lận và bảo mật, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho việc quản lý tài khoản thống nhất của bạn. Nhưng chúng tôi sẽ chỉ chia sẻ thông tin cá nhân cần thiết và việc các công ty liên kết sử dụng thông tin cá nhân của bạn phải tuân theo chính sách bảo mật này hoặc chính sách bảo mật của công ty liên kết đã được bạn cho phép và cung cấp thông tin cá nhân của bạn với mức độ bảo vệ tương tự như chính sách bảo mật này (Bạn có thể kiểm tra chính sách bảo mật áp dụng cho các sản phẩm liên quan của Ô Xanh trong ứng dụng liên quan hoặc trên trang web chính thức của chúng tôi). Chúng tôi và các chi nhánh của chúng tôi sẽ tuân thủ nghiêm ngặt các hệ thống và chính sách bảo vệ thông tin cá nhân và bảo mật dữ liệu của Ô Xanh này.

5, Chia sẻ với các đối tác bên thứ ba. Chúng tôi có thể ủy thác cho đối tác bên thứ ba thay mặt chúng tôi xử lý thông tin cá nhân hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các đối tác kinh doanh của chúng tôi. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ chỉ chia sẻ thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích hợp pháp, chính đáng và cần thiết và sẽ chỉ chia sẻ thông tin cá nhân cần thiết để cung cấp dịch vụ. Trừ khi bạn cho phép và đồng ý, các đối tác của chúng tôi không có quyền sử dụng thông tin cá nhân được chia sẻ cho bất kỳ mục đích nào khác. Đối tác của chúng tôi bao gồm các loại sau:



- Các nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật và tư vấn. Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, những người tương trợ dịch vụ của chúng tôi. Các nhà cung cấp dịch vụ này bao gồm các tổ chức cung cấp cho chúng tôi các dịch vụ kỹ thuật cơ sở hạ tầng, xử lý dữ liệu, xác minh, điều tra, xem xét tín dụng, kiểm soát rủi ro và dịch vụ khách hàng, dịch vụ thanh toán và dịch vụ chuyển phát nhanh cần thiết để hoàn tất việc trao đổi. Tuy nhiên, chúng tôi yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ này chỉ sử dụng thông tin của bạn với mục đích cung cấp dịch vụ cho chúng tôi và không được sử dụng thông tin của bạn cho lợi ích của riêng họ.

Các đối tác được ủy quyền cho các dịch vụ quảng cáo và phân tích. Với sự cho phép của bạn, chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin với các nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo và khuyến mại, nhà cung cấp dịch vụ phân tích thống kê (chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ giám sát lưu lượng ứng dụng) hoặc các đối tác khác, nhưng chúng tôi sẽ chỉ cung cấp thông tin tổng hợp cho các đối tác này, thông tin ẩn danh hoặc thông tin khác không nhận dạng cá nhân bạn và sẽ không chia sẻ bất kỳ thông tin nhận dạng, thông tin tài khoản hoặc thông tin nhận dạng nào khác của bạn. Ví dụ: SDK của bên thứ ba có thể được nhúng vào các sản phẩm của chúng tôi để thu thập số liệu thống kê về thói quen hoặc sở thích sử dụng ứng dụng của người dùng hoặc nhấp vào truy cập quảng cáo. Chúng tôi sẽ tiến hành kiểm tra kỹ thuật và đánh giá hành vi đối với các đối tác này theo thời gian để đảm bảo rằng họ thu thập và sử dụng dữ liệu phù hợp với luật, quy định và thỏa thuận ở mức độ cao nhất có thể.



Danh mục SDK bên thứ ba ("**Truy cập** Danh mục SDK bên **thứ ba**"), được kết nối với các sản phẩm của chúng tôi, SDK của bên thứ ba có thể lấy thông tin của bạn và danh tính của các nhà cung cấp dịch vụ liên quan, được thu thập hoặc có được thông qua Ô Xanh. Phạm vi thông tin của bạn và mục đích sử dụng, chúng tôi sẽ tiến hành kiểm tra kỹ thuật và đánh giá hành vi đối với các đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ này theo thời gian và yêu cầu họ tuân theo thỏa thuận pháp lý hợp tác để đảm bảo rằng họ thu thập và sử dụng dữ liệu theo luật, quy định và thỏa thuận ở mức độ cao nhất. Xin lưu ý rằng mặc dù chúng tôi yêu cầu các bên thứ ba này bảo vệ nghiêm ngặt thông tin cá nhân của bạn thông qua hợp đồng và phương tiện kỹ thuật, các bên thứ ba này sẽ độc lập chịu trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của bạn theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của họ.

## **(2) Chuyển**

Chúng tôi sẽ không chuyển thông tin cá nhân của bạn cho bất kỳ công ty, tổ chức hoặc cá nhân nào khác, ngoại trừ các trường hợp sau:

- 1, Có được sự đồng ý hoặc ủy quyền của bạn;
- 2, Cung cấp thông tin theo luật và quy định hiện hành, thủ tục pháp lý, các yêu cầu hành chính hoặc tư pháp bắt buộc;
- 3, Được cung cấp theo các thỏa thuận có liên quan đã ký với bạn (bao gồm các thỏa thuận điện tử được ký kết trực tuyến và các quy tắc nền tảng tương ứng) hoặc các văn bản pháp lý khác;



4, Với sự phát triển kinh doanh của công ty Ô Xanh, chúng tôi và các công ty liên kết của chúng tôi có thể tiến hành sáp nhập, mua lại, chuyển nhượng tài sản hoặc các giao dịch tương tự khác. Nếu giao dịch liên quan đến việc chuyển thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ yêu cầu công ty, tổ chức và cá nhân mới nắm giữ thông tin cá nhân của bạn tiếp tục bị ràng buộc bởi chính sách này. Nếu không, chúng tôi sẽ yêu cầu công ty, tổ chức và cá nhân đó lấy lại sự cho phép và đồng ý của bạn.

### **(3) Tiết lộ**

Khi bạn đăng ký được nhận tương trợ lẫn nhau, chúng tôi cần tiết lộ thông tin cá nhân của bạn theo phần thứ hai của chính sách bảo mật này và công khai thông tin đó trên nền tảng của chúng tôi để đảm bảo uy tín của Nguồn tương trợ lẫn nhau. Ngoài ra, chúng tôi sẽ chỉ tiết lộ công khai thông tin cá nhân của bạn trong các trường hợp sau và áp dụng các biện pháp bảo vệ an toàn tiêu chuẩn:

- 1, Theo nhu cầu của bạn, tiết lộ thông tin cá nhân được bạn đồng ý một cách rõ ràng;
- 2, Phù hợp với các yêu cầu của luật pháp và quy định, khi các yêu cầu bắt buộc của cơ quan hành pháp hoặc tư pháp phải cung cấp thông tin cá nhân của bạn,
- 3, Thông tin cá nhân của bạn dựa trên loại thông tin cá nhân được yêu cầu và phương thức tiết lộ. Trên cơ sở tuân thủ pháp luật và các quy định, khi chúng tôi nhận được yêu cầu công bố thông tin nêu trên, chúng tôi sẽ yêu cầu cung cấp các văn bản pháp lý tương ứng, chẳng hạn như trát đòi hầu tòa hoặc thư xác minh. Chúng tôi tin chắc rằng thông tin chúng tôi được yêu cầu cung cấp phải minh bạch nhất có thể trong phạm vi pháp luật cho phép. Chúng tôi đã xem xét cẩn thận tất cả các yêu cầu để đảm bảo rằng chúng có cơ sở



pháp lý và giới hạn trong dữ liệu do các cơ quan thực thi pháp luật xác minh cụ thể và có các quyền hợp pháp.

### **6. Làm thế nào để chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn**

Chúng tôi đã áp dụng các biện pháp bảo vệ an ninh tiêu chuẩn để bảo vệ thông tin cá nhân mà bạn cung cấp nhằm ngăn chặn truy cập trái phép, tiết lộ công khai, sử dụng, sửa đổi, làm hỏng hoặc mất dữ liệu. Chúng tôi sẽ thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và khả thi để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn.

1, Ô Xanh đã thành lập một bộ phận chuyên phụ trách bảo vệ thông tin cá nhân, bộ phận chịu trách nhiệm giải quyết các công việc khác nhau liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ bao gồm thông tin cá nhân của người dùng, cũng như hoạch định và xây dựng chính sách bảo mật của công ty, xem xét thỏa thuận người dùng của từng sản phẩm, giám sát từng Nguyên tắc làm việc của sản phẩm và cơ chế xử lý thông tin, v.v.

2, Chúng tôi đã tiến hành đánh giá xếp hạng mức độ bảo vệ an toàn thông tin và hệ thống thông tin của chúng tôi được xác định là đáp ứng mức độ bảo vệ an toàn thông tin thứ ba (mức độ bảo vệ hệ thống thông tin của các cơ quan an ninh công cộng đã nộp hồ sơ). Để phù hợp với yêu cầu bảo vệ mức độ an toàn thông tin, chúng tôi đã xây dựng chính sách và chiến lược bảo mật tổng thể về công tác an toàn thông tin, thiết lập một hệ thống quản lý bảo mật bao gồm các cấp máy chủ, dữ liệu, ứng dụng và quản lý, thành lập một bộ phận chuyên trách chịu trách nhiệm quản lý an ninh thông tin và bảo mật. Làm rõ trách nhiệm, phân công lao động và yêu cầu kỹ năng của các bộ phận và vị trí khác nhau trong tổ chức và xây dựng các tiêu chuẩn quản lý rõ ràng cho việc tuyển dụng và thôi việc của nhân sự.





3, Chúng tôi sẽ mã hóa việc truyền tải và lưu trữ thông tin cá nhân nhạy cảm có thể nhận dạng được để đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu. Hệ thống ứng dụng của chúng tôi cung cấp các chức năng như xác thực danh tính, kiểm tra tính duy nhất của số xác thực cá nhân, xử lý lỗi đăng nhập, kiểm soát truy cập dựa trên vai trò, v.v. Nó sử dụng giao thức bảo mật HTTPS để giao tiếp và đặt số lượng kết nối tối đa, có thể làm giảm dịch vụ hệ thống đến một mức định trước. Giá trị nhỏ nhất đã chỉ định được phát hiện và cảnh báo. Chúng tôi triển khai cơ chế kiểm soát truy cập ở phía máy chủ, áp dụng nguyên tắc ủy quyền tối thiểu cho nhân viên có thể có quyền truy cập vào thông tin cá nhân của bạn và thường xuyên kiểm tra danh sách khách truy cập và hồ sơ truy cập. Mật khẩu hệ điều hành máy chủ và hệ thống cơ sở dữ liệu của chúng tôi có các yêu cầu phức tạp. Giao thức bảo mật SSH được sử dụng để quản lý từ xa, quyền truy cập của tài khoản mặc định bị hạn chế nghiêm ngặt và mật khẩu mặc định đã được sửa đổi. Hồ sơ kiểm tra là toàn diện và bao gồm tất cả người dùng.

4, Hệ thống máy chủ của chúng tôi lưu trữ thông tin cá nhân của người dùng đều là hệ điều hành được tăng cường bảo mật. Chúng tôi sẽ tiến hành kiểm tra tài khoản và giám sát hoạt động của máy chủ. Nếu phát hiện hệ điều hành máy chủ được thông báo bên ngoài có vấn đề về bảo mật, Ô Xanh sẽ thực hiện nâng cấp bảo mật máy chủ càng sớm càng tốt để đảm bảo an toàn cho tất cả các hệ thống và ứng dụng máy chủ Ô Xanh.

5, Chúng tôi thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo về luật và quy định liên quan đến bảo vệ thông tin cá nhân cho nhân viên nhằm nâng cao nhận thức của nhân viên về bảo vệ quyền riêng tư của người dùng.

6, Chúng tôi đã xây dựng kế hoạch ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin và bố trí đủ nguồn lực để đảm bảo thực hiện kế hoạch ứng cứu khẩn cấp. Chúng tôi tiến hành đào tạo



và diễn tập sự cố khẩn cấp hàng năm. Nếu các biện pháp bảo vệ vật lý, kỹ thuật hoặc quản lý của chúng tôi không may bị hư hỏng, chúng tôi sẽ nhanh chóng kích hoạt các phương án khẩn cấp để ngăn chặn sự mở rộng của sự cố an ninh, báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu của pháp luật và quy định. Đồng thời kịp thời áp dụng các phương pháp hợp lý và hiệu quả. Bạn sẽ được thông báo tình hình cơ bản của sự cố bảo mật, tác động có thể xảy ra, các biện pháp đã được thực hiện hoặc các biện pháp sẽ được thực hiện v.v.

### **7. Quyền quản lý thông tin cá nhân của bạn**

Trong quá trình sử dụng Ô Xanh, bạn có thể truy cập và quản lý thông tin cá nhân của mình theo những cách sau:

#### **(1) Truy vấn, sửa và xóa thông tin cá nhân của bạn**

Bạn có thể kiểm tra và chỉnh sửa thông tin tài khoản Ô Xanh của mình và thông tin bạn cung cấp bằng cách liên hệ với chúng tôi qua App Ô Xanh hoặc thông qua thông tin liên hệ được cung cấp trong **Mục 10** của chính sách này.

Bạn có quyền yêu cầu Ô Xanh xóa thông tin cá nhân của bạn khi xảy ra các trường hợp sau:

- 1, Chúng tôi đã không trung cầu sự đồng ý rõ ràng của bạn và thu thập thông tin cá nhân của bạn một cách bất hợp pháp.
- 2, Việc chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn vi phạm các yêu cầu của luật và quy định.



3, Chúng tôi đã vi phạm thỏa thuận của chúng tôi với bạn để sử dụng và xử lý thông tin cá nhân của bạn.

4, Bạn đã hủy tài khoản Ô Xanh của mình, gỡ cài đặt hoặc không còn sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi.

5, Chúng tôi ngừng cung cấp dịch vụ cho bạn.

Bạn có thể liên hệ với chúng tôi để yêu cầu xóa thông tin cá nhân của mình thông qua các phương pháp được cung cấp trong **Mục 10** của chính sách bảo mật này. Chúng tôi sẽ trả lời trong vòng 7 ngày làm việc sau khi nhận được phản hồi và xác minh danh tính người dùng của bạn. Khi chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn khỏi máy chủ, chúng tôi có thể không xóa dữ liệu tương ứng khỏi hệ thống sao lưu ngay lập tức, nhưng chúng tôi sẽ xóa thông tin này khi bản sao lưu được cập nhật.

(2) Thay đổi hoặc rút lại ủy quyền của bạn hoặc thay đổi phạm vi ủy quyền và sự đồng ý của bạn.

Vui lòng hiểu rằng mỗi chức năng kinh doanh yêu cầu hoàn thành một số thông tin cá nhân cần thiết. Sau khi bạn rút lại sự đồng ý hoặc ủy quyền của mình, chúng tôi không thể tiếp tục cung cấp cho bạn các dịch vụ và chức năng tương ứng với việc bạn rút lại sự đồng ý hoặc ủy quyền và sẽ không xử lý thông tin cá nhân tương ứng. Tuy nhiên, quyết định rút lại sự đồng ý hoặc ủy quyền của bạn sẽ không ảnh hưởng đến quá trình xử lý thông tin cá nhân trước đó dựa trên sự ủy quyền của bạn.

Nếu bạn muốn rút lại các quyền thiết bị đã cấp cho chúng tôi, bạn có thể rút bất kỳ lúc nào thông qua các phương thức sau:



1, Khi bạn sử dụng và ứng dụng cho phép, bạn có thể vào giao diện "Nền tảng" thông qua APP Ô Xanh để yêu cầu và/hoặc tắt quyền truy cập bộ nhớ ngoài, quyền đọc và ghi. Tắt trong "Cài đặt" trong hệ điều hành của thiết bị di động của bạn Quyền đối với điện thoại, quyền đối với máy ảnh, quyền đọc trạng thái điện thoại, thay đổi phạm vi đồng ý hoặc rút lại ủy quyền của bạn. Sau khi ủy quyền bị thu hồi, chúng tôi sẽ không sử dụng các quyền này nữa.

2, Khi bạn sử dụng applet, bạn có thể quản lý các quyền ứng dụng mà applet có được trong giao diện applet và bạn có thể rút lại ủy quyền cấp phép ứng dụng cho applet.

### (3) Hủy tài khoản của bạn

Trong trường hợp đáp ứng các điều kiện hủy tài khoản, bạn có thể liên hệ với chúng tôi để hủy tài khoản của mình thông qua thông tin liên hệ trong **Mục 10** của chính sách bảo mật này và chúng tôi sẽ cung cấp trong vòng 07 ngày làm việc sau khi nhận được phản hồi của bạn và xác minh câu trả lời về danh tính người dùng của bạn.

Bạn hiểu rằng sự chính trực và chấp nhận sự giám sát của Ô Xanh là những nguyên tắc cơ bản cần tuân theo khi tham gia vào các kế hoạch tương trợ lẫn nhau để được nhận tương trợ khi có sự kiện cần tương trợ xảy ra. Theo "Quy ước thành viên" và các tài liệu khác, bạn, với tư cách là một thành viên tương trợ lẫn nhau có nghĩa vụ cung cấp thông tin nhận dạng, thông tin chẩn đoán và điều trị của bạn. Nếu Ô Xanh phát hiện ra rằng bạn lừa dối bằng cách cung cấp thông tin sai lệch, giả mạo hoặc che giấu thông tin v.v. Ô Xanh có quyền khước từ và thu hồi tiền tương trợ đã chi. Trường hợp nghiêm trọng sẽ bị truy cứu trách nhiệm pháp lý tương ứng.

Do đó, bạn hiểu và đồng ý rằng Ô Xanh có quyền từ chối đơn đăng ký, hủy tài khoản của bạn trong các trường hợp sau:



- 1, Nếu bạn đang sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của Ô Xanh, nghĩa là bạn đang tham gia vào Kế hoạch tương trợ;
- 2, Bạn đã nhận được sự tương trợ lẫn nhau thông qua Ô Xanh;
- 3, Có bất kỳ tranh chấp nào giữa bạn và chúng tôi ở giai đoạn này;
- 4, Các tình huống khác không thể hoặc không phù hợp để hủy dựa trên quy định pháp luật hoặc bản chất dịch vụ của chúng tôi.

Nếu bạn chọn hủy tài khoản của mình, bạn có thể cần phải cung cấp yêu cầu bằng văn bản hoặc chứng minh danh tính người dùng của mình theo những cách khác để chúng tôi xác minh và đảm bảo tính chính xác của việc hủy. Chúng tôi sẽ trả lời trong vòng 07 ngày làm việc sau khi nhận được phản hồi của bạn và xác minh danh tính người dùng của bạn.

Sau khi đơn đăng ký hủy của bạn được chấp thuận, chúng tôi sẽ hủy tài khoản của bạn. Khi tài khoản bị hủy sẽ không thể khôi phục được. Vui lòng sao lưu các thông tin và dữ liệu liên quan đến tài khoản này trước khi tiếp tục và xác nhận rằng tất cả các dịch vụ liên quan đến tài khoản này đã được xử lý đúng cách. Sau khi tài khoản bị hủy thành công, bạn sẽ không thể sử dụng tài khoản này nữa, cũng như không thể truy xuất bất kỳ nội dung hoặc thông tin nào liên quan đến tài khoản của mình, bao gồm nhưng không giới hạn:

- 1, Bạn sẽ không thể đăng nhập hoặc sử dụng tài khoản này;
- 2, Dữ liệu cá nhân và thông tin lịch sử của tài khoản này (bao gồm nhưng không giới hạn ở tên người dùng, ảnh đại diện, thông tin nhận dạng, thông tin thành viên gia đình, thông tin đặt hàng, v.v.) sẽ không thể được xem hoặc truy xuất;



3, Bạn sẽ không thể truy xuất tất cả hồ sơ về các sản phẩm hoặc dịch vụ của Ô Xanh mà bạn đăng nhập thông qua tài khoản này. Bạn sẽ không thể đăng nhập và sử dụng các dịch vụ nói trên nữa. Số dư tài khoản, điểm thưởng, quyền thành viên, v.v. bạn có được sẽ được coi là bạn đã từ bỏ và bạn sẽ không thể sử dụng được nữa. Bạn đồng ý và hiểu rằng chúng tôi không thể tương trợ bạn khôi phục các dịch vụ nói trên. Trước khi gửi đơn đăng ký hủy, vui lòng đảm bảo hiểu thông tin tài khoản liên quan khác mà bạn cần hủy liên kết và bạn có thể liên hệ với chúng tôi thông qua thông tin liên hệ được cung cấp trong **Mục 10** của chính sách này.

Sau khi bạn đăng xuất khỏi tài khoản của mình, chúng tôi sẽ thay đổi thông tin cá nhân của bạn trong hệ thống Ô Xanh back-end sang trạng thái không thể truy xuất hoặc truy cập. Bạn biết và hiểu rằng sau khi bạn hủy tài khoản của mình, theo các yêu cầu pháp lý có liên quan và các yêu cầu công khai của "Quy ước thành viên" và các tài liệu khác, thông tin được phát hành trên Nền tảng Tương trợ lẫn nhau Ô Xanh trước khi bạn hủy tài khoản của mình, bao gồm nhưng không giới hạn đối với hồ sơ tương trợ lẫn nhau. Các bản ghi trạng thái thanh toán và tin nhắn sẽ vẫn duy trên nền tảng để đảm bảo độ tin cậy của kế hoạch tương trợ lẫn nhau. Việc hủy tài khoản không có nghĩa là hành vi của tài khoản và các trách nhiệm liên quan trước khi hủy tài khoản được miễn trừ hoặc giảm nhẹ. Sau khi bạn hủy tài khoản của mình, chúng tôi sẽ ngừng cung cấp cho bạn các sản phẩm hoặc dịch vụ tương ứng và xóa hoặc ẩn danh thông tin cá nhân của bạn trong vòng 07 ngày làm việc, trừ trường hợp luật và quy định yêu cầu chúng tôi lưu thông tin có liên quan.

### **8. Bảo vệ thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên**

Trẻ vị thành niên cần được sự đồng ý và ủy quyền của người giám hộ khi sử dụng các



sản phẩm hoặc dịch vụ của Ô Xanh. Chúng tôi khuyên cha mẹ hoặc người giám hộ của trẻ vị thành niên nên đọc chính sách bảo mật này dành cho họ và khuyên trẻ vị thành niên nên tìm kiếm sự đồng ý và hướng dẫn của cha mẹ hoặc người giám hộ trước khi gửi thông tin cá nhân. Nếu bạn là người giám hộ của trẻ vị thành niên, khi bạn có bất kỳ thắc mắc nào về thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên mà bạn đang bảo vệ, bạn có thể liên hệ với chúng tôi thông qua thông tin liên hệ tại **Mục 10** của Chính sách Bảo mật này.

Nếu chúng tôi nhận thấy rằng chúng tôi đã thu thập thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên mà không có sự đồng ý trước của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp có thể xác minh được, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu liên quan càng sớm càng tốt khi luật pháp yêu cầu.

### **9. Phạm vi áp dụng, các thay đổi và sửa đổi của chính sách quyền riêng tư**

Như chúng tôi đã nêu trong phần mở đầu của chính sách bảo mật này, chính sách bảo mật này áp dụng cho các sản phẩm và dịch vụ tương trợ Ô Xanh. Bạn có thể chuyển sang các sản phẩm hoặc dịch vụ khác do các công ty của chúng tôi điều hành thông qua các liên kết trong các sản phẩm tương trợ Ô Xanh. Các sản phẩm hoặc dịch vụ của các công ty thuộc nhóm của chúng tôi sẽ cung cấp sự bảo vệ hoàn toàn cho thông tin cá nhân của bạn theo các tiêu chuẩn về cơ bản giống như chính sách bảo mật này.

Điều quan trọng cần lưu ý là chính sách này không áp dụng cho các dịch vụ do các bên thứ ba khác cung cấp cho bạn. Ví dụ: các dịch vụ hoặc trang web của bên thứ ba mà bạn liên kết đến thông qua Ô Xanh. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để thúc giục họ bảo vệ thông tin cá nhân của bạn trong quá trình hợp tác với các bên thứ ba này, nhưng bạn hiểu rằng các dịch vụ này được cung cấp độc lập cho bạn bởi bên thứ ba và bên thứ ba sẽ đối xử riêng với bạn theo chính sách bảo mật của nó hoặc thỏa thuận người dùng.



Chính sách bảo mật của chúng tôi có thể thay đổi. Nếu không có sự đồng ý rõ ràng của bạn, chúng tôi sẽ không hạn chế quyền của bạn theo chính sách bảo mật này.

Đối với những thay đổi lớn với chính sách bảo mật này, chúng tôi cũng sẽ cung cấp các thông báo đáng chú ý (ví dụ: khi phần mềm được sửa đổi hoặc nâng cấp hoặc bạn đăng nhập lại, chúng tôi sẽ thông báo ngay cho bạn dưới dạng cửa sổ bật lên). Bạn cũng có thể kiểm tra phiên bản mới nhất của chính sách bảo mật bất kỳ lúc nào thông qua ứng dụng App Ô Xanh hoặc trang web chính thức của Ô Xanh.

Những thay đổi chính được đề cập trong chính sách này bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- 1, Mô hình dịch vụ của chúng tôi đã trải qua những thay đổi lớn. Chẳng hạn như mục đích xử lý thông tin cá nhân, loại thông tin cá nhân được xử lý, cách thức sử dụng thông tin cá nhân v.v.;
- 2, Những thay đổi đáng kể đã diễn ra trong quyền kiểm soát của chúng tôi. Chẳng hạn như thay đổi chủ sở hữu do sáp nhập và mua lại v.v.;
- 3, Thay đổi đối tượng chính của việc chia sẻ, chuyển giao hoặc công bố thông tin cá nhân;
- 4, Quyền của bạn để tham gia vào việc xử lý thông tin cá nhân và cách thực hiện nó đã trải qua những thay đổi lớn;
- 5, Khi bộ phận chịu trách nhiệm của chúng tôi, thông tin liên hệ và các kênh khiếu nại để xử lý bảo mật thông tin cá nhân thay đổi;
- 6, Khi báo cáo đánh giá tác động an toàn thông tin cá nhân cho thấy có rủi ro cao.





CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

## **10. Làm thế nào để liên hệ với chúng tôi**

Các bạn có thể liên lạc với chúng tôi tại địa chỉ số SH19, đường Mạc Thái Tổ, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, nhận xét, đề xuất hoặc khiếu nại nào về chính sách bảo mật của chúng tôi và việc xử lý thông tin cá nhân của bạn, hoặc có bất kỳ yêu cầu, nhận xét hoặc đề xuất nào liên quan đến việc thu thập, sử dụng, chia sẻ, thắc mắc, chỉnh sửa, xóa, v.v. thông tin của cá nhân bạn, vui lòng gửi email đến [hotrothanhvien@oxanh.vn](mailto:hotrothanhvien@oxanh.vn) hoặc qua số điện thoại 0339 869 338 để liên hệ với chúng tôi. Chúng tôi sẽ trả lời trong vòng 07 ngày làm việc sau khi nhận được phản hồi và xác minh danh tính người dùng của bạn.

## **Hiệu lực của Chính sách Bảo mật**

Ngày hiệu lực của chính sách bảo mật này là ngày 10 tháng 12 năm 2022. Chính sách này sẽ được áp dụng cho từng thời kỳ công bố.

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

TỔNG GIÁM ĐỐC



ĐỖ VĂN HẢI