



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

## QUY ƯỚC THÀNH VIÊN

### 1. Quy định và hướng dẫn

1.1 Nền tảng tương trợ Ô Xanh được khởi xướng và tổ chức bởi Công ty Cổ phần Công nghệ Internet Chiếc Ô Xanh (sau đây gọi là "Công ty Internet Ô Xanh", "Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh", "Ô Xanh" hoặc "chúng tôi"), dựa trên cơ sở "Tôi vì mọi người, mọi người vì tôi", "Khỏe mạnh thì mình giúp người khác, khi gặp khó khăn thì người khác sẽ giúp mình". Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh xây dựng một cơ chế tương trợ giữa các thành viên đối với bệnh hiểm nghèo, tai nạn lớn xảy ra bất ngờ và không lường trước được khiến thành viên của Nền tảng gặp khó khăn và cần sự giúp đỡ. Đó chính là sứ mệnh của Ô Xanh. Sau khi đáp ứng các điều kiện tham gia, bạn có thể trở thành thành viên của Ô Xanh. Khi đó bạn thực sự được quyền chia sẻ cũng như nhận lại sự hỗ trợ từ các thành viên khác thuộc cộng đồng Ô Xanh.

Việc tham gia vào Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh là hoàn toàn tự nguyện, mỗi thành viên sẽ được cấp 01 tài khoản. Phí thành viên sau khi đóng sẽ được chuyển và ghi nhận tại Nền tảng. Số dư phí thành viên trong tài khoản của nền tảng vẫn là của bạn. Bạn có thể rút lại số dư phí thành viên này bất cứ lúc nào mà không tính lãi khi không còn là thành viên của nền tảng. Vì thế tất cả thành viên, cả bạn và Ô Xanh cùng nhau tôn trọng và tuân thủ Quy ước này mà không ai nợ ai.

1.2. Quy ước thành viên là một thỏa thuận được thống nhất và tuân thủ bởi tất cả các thành viên, bao gồm cả bạn và Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh. Trước khi bạn tham gia vào Nền tảng tương trợ Ô Xanh, vui lòng đọc kỹ và hiểu đầy đủ tất cả các nội dung của quy ước thành viên này, đặc biệt là phần in đậm. Nếu bạn có thắc mắc về nội dung



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

của Quy ước thành viên này vui lòng không thực hiện bước tiếp theo, bạn có thể gọi đến đường dây nóng tư vấn **0339 869 338** để được giải thích và hướng dẫn. Bằng cách nhấp vào đồng ý tham gia kế hoạch trên nền tảng, bạn đã đồng ý với quy ước thành viên này.

1.3. Đối với các thành viên không may bị mắc bệnh hiểm nghèo theo định nghĩa tại nền tảng, khi họ đáp ứng đủ điều kiện để được nhận tương trợ, các thành viên khác của Ô Xanh có nghĩa vụ chung tay hỗ trợ cho họ bằng cách ủy quyền và cho phép Ô Xanh trích từ tài khoản của mình số tiền phân bổ theo quy định của nền tảng. **Kế hoạch tương trợ lẫn nhau không phải là bảo hiểm và Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh không phải là một công ty bảo hiểm thương mại.** Nền tảng này không đảm bảo rằng bạn có thể có được hỗ trợ trước bất kỳ loại bệnh tật nào mà chỉ các bệnh được quy định chi tiết tại **Mục 7.1 - Điều khoản Kế hoạch tương trợ lẫn nhau vì bệnh hiểm nghèo** mới được bảo vệ.

Ngay cả khi bạn đủ điều kiện được hỗ trợ thì Nền tảng Ô Xanh cũng không cam kết tương trợ bạn đạt mức tối đa tham gia mà nó phụ thuộc vào số lượng thành viên tham gia, tình hình đóng góp, quyên góp thực tế của các thành viên Ô Xanh và sự hỗ trợ của các Mạnh Thường Quân (MTQ). Đó là sự chia sẻ, tương trợ của các thành viên cho người bị bệnh, bị tai nạn và số tiền đã chia sẻ đó sẽ không thể bị thu hồi hoặc thu hồi. Số tiền mà thành viên nhận được khi bị bệnh hoặc bị tai nạn sẽ dựa trên số tiền đóng góp thực tế của các thành viên khác trong cùng một kế hoạch.

Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh chỉ chịu trách nhiệm với thành viên trong phạm vi tổng số phí thành viên thực nộp. Trong quá trình giải quyết tương trợ, nếu chưa thỏa mãn, thành viên và Ô Xanh thống nhất giải quyết theo **Mục 10** dưới đây. Quy chế này nghiêm



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

cấm thành viên sử dụng truyền thông hoặc bất cứ bên thứ 3 nào khác để gây sức ép với Ô Xanh hoặc thành viên khác. Mọi hành vi tự động cung cấp thông tin của nền tảng hoặc thành viên khác cho bất cứ bên thứ 3 nào khác nhằm bêu xấu, phỉ báng, gây sức ép hoặc hủy hoại thanh danh của nền tảng/thành viên khác đồng nghĩa với việc thành viên đã từ bỏ tư cách thành viên và quyền được nhận tương trợ.

1.4. Mỗi thành viên khi tham gia sẽ được tạo 01 tài khoản cá nhân có Tên đăng nhập và mật khẩu. Thành viên cần thường xuyên theo dõi tài khoản của mình để biết tình hình tài chính, thu chi của mình và kiểm tra các thông báo kịp thời. Bạn cũng có thể kiểm tra quyền thành viên của mình, hiểu quy trình đăng ký tương trợ và nạp phí thành viên kịp thời bằng cách đăng nhập vào Nền tảng.

## **2. Định nghĩa.**

2.1. Thành viên: là thuật ngữ chung để chỉ các thành viên đã đăng ký vào nền tảng và các thành viên tương trợ.

2.2. Thành viên đăng ký: là thể nhân hoặc pháp nhân có đủ năng lực hành vi dân sự, điền thông tin nhận dạng thực trên Nền tảng tương trợ Ô Xanh và hoàn tất thủ tục đăng ký.

2.3. Thành viên tương trợ (hỗ trợ/trợ giúp/viện trợ) lẫn nhau: đề cập đến các thành viên đáp ứng điều kiện tham gia, thực hiện đăng ký tham gia và đóng phí thành viên hoặc được các thể nhân khác thay mặt đăng ký tham gia và đóng phí thành viên.

Đối với những người không có hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, chẳng hạn như người chưa thành niên, người giám hộ thay mặt họ thực hiện các quyền và nghĩa vụ. Chỉ các thành viên tương trợ mới có quyền được nhận tương trợ.



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

2.4. Kế hoạch tương trợ: là tập hợp các thành viên tương trợ dựa trên các Quy ước, Quy tắc và Điều khoản Kế hoạch tương trợ lẫn nhau vì bệnh hiểm nghèo. Các thành viên tương trợ trong cùng một kế hoạch được hưởng các quyền và thực hiện các nghĩa vụ của thành viên theo quy định của Điều khoản.

2.5. Sự cố/sự kiện tương trợ: đề cập đến việc xảy ra một sự cố được quy định trong các điều khoản của Kế hoạch tương trợ bởi một thành viên tương trợ, chẳng hạn như bị tai nạn hoặc mắc bệnh ung thư, bệnh hiểm nghèo.

2.6. Nguồn tương trợ: đề cập đến tất cả các khoản phí thành viên được đóng/nộp vào tài khoản của Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh, tất cả sẽ được sử dụng cho Kế hoạch tương trợ và các khoản phát sinh do tương trợ.

2.7a. Nguồn tương trợ bổ sung: Là phần tương trợ có được từ một số các thành viên tương trợ tự nguyện ủng hộ thêm khi xảy ra sự kiện tương trợ đáp ứng các điều kiện của kế hoạch.

2.7b. Nguồn tương trợ xã hội: là phần tương trợ được các Mạnh Thường Quân (MTQ) ủng hộ do tính chất tốt đẹp và minh bạch của kế hoạch. Nguồn này sẽ được hỗ trợ cho thành viên đáp ứng đủ điều kiện tương trợ và/hoặc theo yêu cầu của MTQ. Mọi hỗ trợ sẽ được báo cáo cho MTQ và niêm yết trên website của Ô Xanh.

2.8. Điều kiện tương trợ: Đề cập đến các điều kiện, điều khoản, quy định mà thành viên cần đáp ứng để được nhận tương trợ.

2.9. Hoạt động Nền tảng: đề cập đến các hoạt động nằm trong kế hoạch tương trợ do Nền tảng tương trợ Ô Xanh khởi xướng.



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

2.10. Người đề nghị tương trợ: là thành viên tương trợ khi bị mắc bệnh hiểm nghèo hoặc người được uỷ quyền/ người thừa kế/ người giám hộ hợp pháp trong trường hợp thành viên tương trợ chết hoặc không thể trực tiếp nộp hồ sơ vì những lý do đặc biệt.

2.11. Người tham gia hộ: Có nghĩa là thành viên, trên cơ sở nhận được sự đồng ý và ủy quyền của người khác, tham gia Kế hoạch tương trợ. Thành viên đảm bảo đóng phí đầy đủ, đúng hạn và đồng ý chia sẻ theo quy định của Ô Xanh.

2.12. Phí thành viên: Là mức phí do 1 thành viên đóng trong 1 năm. Phí này là tạm tính, nếu thừa sẽ được tính cho năm sau, nếu thiếu sẽ thu bổ sung. Phí chưa sử dụng trong tài khoản vẫn là tiền của thành viên.

2.13. Phí quản lý: để cập đến khoản phí do Nền tảng tương trợ Ô Xanh thu để tổ chức và quản lý các hoạt động của Nền tảng. Phí quản lý tuân theo các điều khoản cụ thể của kế hoạch tương trợ.

2.14. Tài khoản thành viên: mỗi thành viên sẽ được cấp 01 tài khoản khi tham gia vào Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh. Phí thành viên sau khi đóng sẽ được ghi nhận tại đây. Số dư tài khoản vẫn là của thành viên.

2.15. Số dư tài khoản thành viên: là số dư còn lại của phí thành viên sau khi trừ đi các khoản tương trợ, trích lập dự phòng, phí chuyển tiền và các khoản phí phát sinh liên quan đến chính thành viên đó theo quy định của Quy ước này.

Số dư trong tài khoản này không được phép sử dụng cho bất cứ mục đích nào khác nếu trên trừ trường hợp được sự đồng ý bằng văn bản của thành viên.

Số dư tối thiểu của tài khoản thành viên là 1% phí thành viên của 1 năm.



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

2.16. Tổng số dư hiện tại của nền tảng: là tổng số dư trong tất cả tài khoản phí thành viên ở thời điểm hiện tại

2.17. Tổng phí thành viên: Là tổng số phí thành viên thực tế thu được lũy kế tính đến hiện tại của năm báo cáo.

### **3. Quy định và sửa đổi Quy ước**

3.1. Các điều khoản của Kế hoạch tương trợ và các điều khoản liên kết, quy tắc và hệ thống được ban hành bởi Nền tảng tương trợ lẫn nhau của Ô Xanh đều là những phần quan trọng của Quy ước thành viên và có hiệu lực pháp lý tương tự như Quy ước thành viên.

3.2. Bạn hiểu và đồng ý rằng Nền tảng tương trợ Ô Xanh có thể điều chỉnh Quy ước thành viên này theo những thay đổi về luật, quy định và chính sách quản lý hoặc để cung cấp cho bạn những dịch vụ và trải nghiệm tốt hơn. Quy ước thành viên được điều chỉnh sẽ được thông báo chính thức trên Nền tảng Ô Xanh. Nếu bạn không chấp nhận điều chỉnh, bạn có thể rút lui bất cứ lúc nào, nếu bạn không chọn rút lui có nghĩa là bạn đồng ý và chấp nhận Quy ước thành viên đã điều chỉnh.

### **4. Quyền và nghĩa vụ**

#### **4.1. Là thành viên đã đăng ký, bạn có các quyền và nghĩa vụ sau đây:**

(1) Bạn có quyền quyết định tham gia Kế hoạch tương trợ và xem thông tin hoạt động được công bố bởi Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh.

(2) Nếu có nhiều chương trình/kế hoạch tương trợ, Bạn có quyền tham gia vào các chương trình / kế hoạch khác hoặc các hoạt động Nền tảng được khởi xướng bởi Nền tảng Tương trợ Ô Xanh.

(3) Bạn có nghĩa vụ cung cấp thông tin trung thực và chính xác cho Nền tảng tương trợ Ô Xanh và cam kết rằng tất cả các thông tin bạn cung cấp là đúng sự thật, chính xác và đầy đủ; bạn đồng ý và ủy quyền cho Nền tảng tương trợ Ô Xanh xác minh và xác nhận thông tin nhận dạng bạn đã gửi qua các kênh đảm bảo tính xác thực, chính xác, đầy đủ và hợp pháp

(4) Bạn có nghĩa vụ đảm bảo rằng bạn không được phát ngôn, phát hành các nội dung vi phạm luật pháp, trái quy định và chính sách quốc gia, chẳng hạn như gian lận, bất hợp pháp, khiêu dâm, tục tĩu, bạo lực, v.v. và bạn không được đưa ra những nhận xét xúc phạm người khác khi hoạt động trên nền tảng Ô Xanh.

(5) Bạn có nghĩa vụ thực hiện đóng phí thành viên và phí quản lý đầy đủ và đúng hạn bằng cách chuyển tiền vào tài khoản Ô Xanh của mình để sẵn sàng hình thành Nguồn tương trợ và chia sẻ khi có sự cố tương trợ, phí quản lý và các chi phí liên quan khác.

Nếu không có gì bất thường, phí thành viên của lần kế tiếp sẽ được đóng sau đó 1 năm theo quy định tại **Mục 1.1.2 Điều khoản Kế hoạch tương trợ lẫn nhau vì bệnh hiểm nghèo**. Bạn nên kiểm tra số dư tài khoản của từng gói tương trợ lẫn nhau trong tài khoản Nền tảng thường xuyên và nộp tiền kịp thời khi số dư không đủ, chuẩn bị hết. Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh cũng sẽ gửi cho bạn lời nhắc về việc không đủ số dư thông qua Nền tảng. Kể cả khi bạn đóng phí thành viên đúng hạn nhưng khi số dư tài khoản của bạn tại Nền tảng thấp hơn giá trị tối thiểu được quy định trong các điều khoản của kế hoạch tương trợ, bạn sẽ mất quyền được được tương trợ và bạn cũng sẽ không chịu trách nhiệm nhận phân bổ tương trợ nữa.



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

Số phí đóng thêm = Phí thành viên : Số ngày đã tham gia tương trợ của năm x Số ngày còn chưa tham gia tương trợ của năm

(6) Bạn có nghĩa vụ theo dõi các thông tin trên Nền Tảng, thông báo các kế hoạch đang chờ xử lý, nhắc nhở về số dư không đủ và các thông báo khác một cách kịp thời. Nếu bạn không nhận được tin tức ở trên do bạn đã hủy nhận thông báo từ Nền tảng hoặc các lý do khác không liên quan đến Nền tảng, bạn không được từ chối thực hiện các nghĩa vụ, trách nhiệm theo Kế hoạch tương trợ yêu cầu với lý do thông điệp chưa được chuyển đi.

(7) Khi bạn thay mặt người khác tham gia Kế hoạch tương trợ, bạn đồng ý và hiểu rằng bạn đã được sự đồng ý và ủy quyền của người đó. Thông tin do bạn điền hộ là đúng sự thật, chính xác và hợp lệ. Hỏi và kê khai trung thực về sức khỏe của những người khác, thông báo cho họ về việc họ tham gia vào Kế hoạch tương trợ và các quyền và lợi ích liên quan, xác nhận rằng sức khỏe của họ đáp ứng các yêu cầu về sức khỏe; thông báo đầy đủ và xác nhận rằng những người khác đồng ý với Quy ước thành viên, các điều khoản của kế hoạch tương trợ lẫn nhau, quy tắc và các tài liệu khác trên hệ thống; phí thành viên mà người khác phải nộp; xin ủy quyền khi thực hiện các quyền thay mặt cho người khác.

(8) Bạn có quyền xin rút khỏi kế hoạch tương trợ lẫn nhau mà bạn đã tham gia và kế hoạch tương trợ lẫn nhau mà bạn đã tham gia thay mặt cho những người khác. Nếu bạn xin rút khỏi kế hoạch tương trợ lẫn nhau mà bạn đã tham gia thay mặt những người khác, bạn nên phải được sự đồng ý và ủy quyền của người đó. Bạn đồng ý tự xử lý tranh chấp với người khác. Nền tảng tương trợ Ô Xanh không can thiệp vào tranh chấp giữa bạn và người khác. Tất cả các tổn thất, khiếu nại và khiếu kiện do điều này gây ra sẽ do bạn chịu



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

và giải quyết, Nền tảng tương trợ Ô Xanh sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về việc này.

(9) Tài khoản thành viên Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh chỉ dành cho mục đích sử dụng của riêng bạn và bạn không thể cho bất kỳ bên thứ ba nào thông qua vay mượn hoặc tặng. Khi đăng ký, ràng buộc và liên kết tài khoản Nền tảng tương trợ Ô Xanh, bạn nên sử dụng thông tin nhận dạng và thông tin liên hệ đúng và hợp lệ của riêng mình, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin định danh (CCCD/CMND/hộ chiếu/ Mã số định danh), tài khoản Zalo, tài khoản ngân hàng, số điện thoại di động và địa chỉ e-mail; bạn nên đảm bảo Thông tin nhận dạng được điền trong Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh là đúng và hợp lệ, nếu không bạn sẽ không thể nhận được sự tương trợ và bất kỳ quyền nào của các thành viên tương trợ dựa trên quy ước thành viên.

(10) Bạn nên giữ bí mật tên người dùng và mật khẩu của tài khoản Nền tảng tương trợ Ô Xanh (bao gồm nhưng không giới hạn ở mật khẩu động trên điện thoại di động, v.v.). Tất cả các thao tác được thực hiện bằng cách sử dụng tên người dùng và mật khẩu của bạn để đăng nhập vào Nền tảng tương trợ lẫn nhau sẽ được coi là hành vi của riêng bạn.

#### **4.2. Với tư cách là thành viên tương trợ, bạn được có thêm các quyền và nghĩa vụ sau đây:**

(1) Bạn có nghĩa vụ tương trợ cho các thành viên đáp ứng các điều kiện tương trợ trong cùng một kế hoạch tương trợ và bạn cũng có quyền nhận được sự tương trợ từ các thành viên khác trong cùng một kế hoạch tương trợ khi các điều kiện tương trợ được đáp ứng.

(2) Bạn có quyền nhận được các dịch vụ thành viên do Nền tảng tương trợ Ô Xanh cung cấp, kiểm tra hồ sơ của chính bạn về việc tham gia vào Kế hoạch tương trợ, hiểu tình



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

hình của sự cố tương trợ mà bạn đã tham gia và đặt câu hỏi về tính xác thực của các hồ sơ yêu cầu tương trợ.

(3) Khi bạn hoặc thành viên trong Ô Xanh phát hiện một thành viên khác hoặc người đề nghị tương trợ có được tương trợ bằng lừa đảo như cung cấp thông tin, tài liệu sai, bạn ngay lập tức thông tin cho Nền tảng tương trợ Ô Xanh và đồng ý chuyển quyền yêu cầu thành viên đó hoặc người đề nghị tương trợ trả Số tiền tương trợ cho Nền tảng tương trợ Ô Xanh mà không cần văn bản ủy quyền riêng hoặc tài liệu chuyển nhượng quyền. Nguồn tương trợ lẫn nhau chỉ để dành cho các thành viên tương trợ hợp lệ.

(4) Bạn có quyền phê bình, đề xuất và giám sát kế hoạch tương trợ của Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh.

(5) Bạn đồng ý và ủy quyền cho Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh xem xét chấp nhận các đơn đề nghị, tài liệu tương trợ và xác định xem liệu sự kiện tương trợ lẫn nhau có đáp ứng các điều kiện để được nhận tương trợ hay không.

(6) Khi các thành viên tương trợ khác trong cùng một kế hoạch có sự kiện đáp ứng các điều kiện tương trợ hoặc tòa án nhân dân/tổ chức trọng tài và các cơ quan hành chính tư pháp khác xác định rằng Nền tảng tương trợ Ô Xanh nên thực hiện việc thanh toán của nguồn tương trợ dưới dạng phán quyết/tài liệu hòa giải/trọng tài và các văn bản pháp lý có hiệu lực khác, bạn đồng ý và ủy quyền cho Nền tảng tương trợ Ô Xanh chuyển số tiền tương ứng từ tài khoản Nền tảng của bạn để tương trợ sau phân bổ. Các vụ việc đặc biệt do tòa án, tổ chức trọng tài phán quyết, hoặc tòa án, tổ chức trọng tài hòa giải sẽ được công khai sau khi các văn bản quy phạm pháp luật liên quan có hiệu lực. Việc công khai không áp dụng cho các tài liệu đã hết hiệu lực.

(7) Nếu bạn tham gia nhiều Kế hoạch tương trợ trên Nền tảng tương trợ lẫn nhau của Ô Xanh và bạn mất tư cách thành viên của Kế hoạch tương trợ do không đóng phí thành viên hoặc số dư không đủ số dư tối thiểu trong bất kỳ một trong các Kế hoạch tương trợ, điều đó sẽ không ảnh hưởng đến quyền thành viên của các Kế hoạch tương trợ khác mà bạn tham gia (ngoại trừ các kế hoạch được liên kết/nâng cấp).

(8) Nếu bạn không hoàn thành nghĩa vụ tương trợ một lần vì bất kỳ lý do gì, bạn sẽ được coi là đã tự động rút khỏi Kế hoạch tương trợ. Nếu bạn tham gia lại Kế hoạch tương trợ sau khi rút, thời gian chờ sẽ được tính lại.

(9) Bạn có nghĩa vụ cung cấp tài liệu và chứng minh tính xác thực của sự kiện tương trợ và tuân thủ các điều kiện tương trợ. Các tài liệu, chứng nhận bạn cung cấp phải tuân thủ các điều khoản của Kế hoạch tương trợ.

(10) Sau khi sự cố tương trợ xảy ra, bạn đồng ý và ủy quyền cho Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh tiến hành xác minh sự cố tương trợ hoặc chỉ định bên thứ ba, và bạn đồng ý với kết luận, xác minh, đánh giá do bên thứ ba đưa ra.

(11) Các thành viên tương trợ và những người đề ng

hi tương trợ đồng ý và cho phép Nền tảng tương trợ Ô Xanh tiết lộ thông tin nhận dạng, thông tin chẩn đoán và điều trị của họ, quy trình và chi tiết của các sự cố tương trợ và các tài liệu được cung cấp bởi ứng dụng tương trợ cho tất cả các thành viên. Đồng thời, họ đồng ý và ủy quyền cho bên thứ ba, nhân viên Nền tảng hoặc các thành viên khác của Nền tảng tiến hành kiểm tra và rà soát lại.

(12) Nếu bạn không thực hiện đúng nghĩa vụ tương trợ hoặc làm tổn hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của Nền tảng tương trợ Ô Xanh và các thành viên khác, Nền tảng tương



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

trợ Ô Xanh có quyền chấm dứt việc sử dụng tài khoản, mật khẩu của bạn hoặc dịch vụ và quyền sử dụng Nền tảng tương trợ Ô Xanh khi bạn đang sử dụng nó. Bất kỳ nội dung nào được giữ lại trong quá trình sử dụng dịch vụ sẽ bị xóa, đồng thời, nó có quyền chấm dứt một số hoặc tất cả các dịch vụ đối với bạn.

(13) Nếu bạn phát hiện bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào vi phạm Quy ước thành viên, bạn có nghĩa vụ thông báo kịp thời cho Nền tảng tương trợ Ô Xanh.

#### **4.3. Nền tảng tương trợ Ô Xanh được hưởng các quyền và nghĩa vụ sau:**

(1) Nền tảng tương trợ Ô Xanh có quyền xây dựng các Kế hoạch tương trợ khác nhau và thực hiện tương trợ lẫn nhau giữa các thành viên.

(2) Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh có quyền xem xét các tài liệu đăng ký tương trợ của các thành viên và xác định xem các thành viên có thể nhận được sự tương trợ hay không dựa trên kết quả xem xét. Nếu hồ sơ đăng ký tương trợ được phê duyệt theo quy định, Ô Xanh sẽ thực hiện việc tương trợ cho thành viên trực tiếp, trực tuyến hoặc chuyển khoản tùy từng trường hợp còn có sự tham gia chứng kiến của bên thứ ba như: Chính quyền địa phương, cơ quan thông tin đại chúng, Bệnh viện, các tổ chức xã hội.

*(3) Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh có quyền quản lý các nguồn tương trợ do các thành viên tương trợ đóng và được quyền tính phí quản lý là 10%.*

(4) Nền tảng tương trợ Ô Xanh chịu trách nhiệm xây dựng và sửa đổi các tài liệu Nền tảng như Quy ước, Điều khoản kế hoạch tương trợ lẫn nhau vì bệnh hiểm nghèo, quy tắc, tài liệu, phần mềm quản lý, thiết kế các thủ tục gia nhập thành viên và thủ tục đề nghị tương trợ, xem xét các tài liệu đề nghị tương trợ và các trách nhiệm khác. Không phải do

cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng của Nền tảng, Nền tảng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về sự mất mát của các thành viên.

(5) Nếu các thành viên hoặc người đề nghị tương trợ lừa gạt các nguồn tương trợ bằng cách cung cấp tài liệu và thông tin sai lệch, giả mạo hoặc che giấu tài liệu và thông tin, họ sẽ mất tư cách thành viên tương trợ và sẽ không được phép tham gia Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh vĩnh viễn. Nếu Nền tảng tương trợ Ô Xanh đã thực hiện tương trợ, thì Nền tảng tương trợ Ô Xanh có quyền thay mặt cho tất cả các thành viên tương trợ, thu hồi các khoản tương trợ thông qua các kênh hợp pháp để trả lại cho các thành viên tham gia.

(6) Khi số lượng thành viên của bất kỳ kế hoạch nào ít hơn 120.000, Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh có quyền điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần kế hoạch tương trợ lẫn nhau. Các biện pháp điều chỉnh bao gồm nhưng không giới hạn ở việc điều chỉnh số lượng tiền tương trợ tối đa (*1 lần 1 thành viên viễn trợ không quá 1% phí thành viên*) nhằm tối ưu hóa kế hoạch tương trợ lẫn nhau hiện có và giúp cho Nguồn tương trợ lẫn nhau được duy trì và không mất khả năng tương trợ.

Ví dụ: Tại thời điểm Nền tảng có 30.000 thành viên (ít hơn mức thành viên tối thiểu là 120.000 thành viên) và Tổng phí thành viên thu được là 12.000.000.000 đồng. Khi 1 thành viên tham gia mức tương trợ là 500.000.000 đồng đủ điều kiện tương trợ thì mức tối đa mà Nền tảng có trách nhiệm tương trợ theo Quy ước này sẽ là: Tỷ lệ tương trợ bằng  $500.000.000 \text{ đồng} : 12.000.000.000 \text{ đồng} = 4,16\%$  (lớn hơn 1%). Vậy số tiền tương trợ tối đa trong sự kiện này là:  $12.000.000.000 \text{ đồng} \times 1\% = 120.000.000 \text{ đồng}$ . Số tiền chênh lệch còn lại giữa mức tham gia tối đa (500 triệu) và Mức tối đa Nguồn tương trợ có thể chi trả (120 triệu) là 380 triệu đồng, Quỹ sẽ vận động các MTQ hoặc Ô Xanh



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

hỗ trợ thêm. Mức hỗ trợ thêm này là không cam kết. Thực hiện như vậy là để Ô Xanh có thời gian tăng thêm thành viên mới và Tổng phí thành viên san sẻ được cho nhiều người cần tương trợ.

(7) Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh có quyền điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần kế hoạch tương trợ lẫn nhau theo nhu cầu của quản lý. Các biện pháp điều chỉnh bao gồm nhưng không giới hạn ở việc phân chia, tích hợp và chấm dứt kế hoạch tương trợ lẫn nhau. Các thành viên có thể lựa chọn chấp nhận điều chỉnh hoặc không. Nếu không chấp nhận điều chỉnh, họ có thể rút khỏi kế hoạch tương trợ. Nếu thành viên tiếp tục tham gia vào kế hoạch tương trợ đã điều chỉnh, điều đó có nghĩa là thành viên đó đồng ý và chấp nhận những ràng buộc của kế hoạch tương trợ đã điều chỉnh.

Khi Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh không thể tiếp tục hoạt động và bị chấm dứt vì những lý do khách quan như thay đổi luật pháp, quy định hoặc chính sách quốc gia thì kế hoạch tương trợ sẽ mất hiệu lực kể từ ngày quyết định chấm dứt được đưa ra và không có hiệu lực hồi tố đối với sự kiện tương trợ được chia sẻ.

(8) Tính toán của Ô Xanh cho thấy khi số lượng thành viên vượt qua mức tiêu chuẩn (là 120.000 - một trăm hai mươi nghìn thành viên) thì số lượng thành viên càng đông, càng đảm bảo cho tính ổn định và bền vững của Kế hoạch tương trợ. Vì thế, Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh có quyền xây dựng các chương trình khuyến khích thành viên tham gia, bao gồm nhưng không giới hạn các cách để tăng tối đa quy mô Nguồn tương trợ.

(9) Nếu bạn rút khỏi Nền tảng tương trợ Ô Xanh vì bất kỳ lý do gì, Nền tảng tương trợ Ô Xanh sẽ trả lại số dư tài khoản của thành viên (ngoại trừ số dư do Nguồn tương trợ xã hội tại Mục 2.7b) thông qua kênh thanh toán ban đầu, nhưng đương nhiên sẽ không trả lại các phần tương trợ đã sử dụng để chia sẻ (kể cả phần dành cho các sự kiện đã xảy ra trước



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

thời điểm xin rút, được duyệt tương trợ nhưng chưa chia sẻ), khoản dự phòng tương trợ, phí quản lý và các chi phí liên quan khác (nếu có).

(10) Nền tảng tương trợ Ô Xanh là một Nền tảng tương trợ lẩn nhau trong cộng đồng các thành viên tương trợ. Mọi tranh chấp giữa các thành viên tham gia tương trợ ngoài các sự kiện tương trợ, không liên quan gì đến Nền tảng tương trợ lẩn nhau Ô Xanh. Nếu một thành viên trắng trợn xúc phạm người khác hoặc bị đặt sự thật để vu khống người khác hoặc Nền tảng tương trợ Ô Xanh, hoặc thực hiện các cuộc tấn công ác ý khác và các hành vi không phù hợp khác, Nền tảng tương trợ Ô Xanh có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho thành viên và có quyền yêu cầu thành viên đó bồi thường mọi thiệt hại cho Nền tảng tương trợ Ô Xanh, thành viên khác hoặc bên thứ ba.

(11) Nền tảng tương trợ Ô Xanh có quyền đóng hoặc xóa ngay lập tức tài khoản của thành viên, tất cả các thông tin và tệp liên quan trong tài khoản khi phát hiện ra bất kỳ hành vi gian dối, sai trái và vi phạm pháp luật nào của thành viên, đồng thời cấm tạm thời hoặc vĩnh viễn việc tiếp tục sử dụng các tệp nói trên, tài khoản hoặc dịch vụ.

(12) Nền tảng Ô Xanh được hưởng phần lãi phát sinh từ số dư các tài khoản của Nền tảng. Phần lãi này được xem như một phần bổ sung phí quản lý để trang trải cho các hoạt động của nền tảng.

## **5. Nguồn tương trợ, phí quản lý và số dư**

5.1. Nguồn tương trợ: Nền tảng tương trợ lẩn nhau Ô Xanh có trách nhiệm và quyền quản lý các nguồn tương trợ do các thành viên đóng góp. Phí thành viên sẽ được sử dụng để thanh toán các chi phí sau:

(1) Hỗ trợ theo kế hoạch tương trợ cho thành viên mắc bệnh hiểm nghèo;



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

(2) Các chi phí khác liên quan đến hoạt động tương trợ thành viên, bao gồm nhưng không giới hạn các chi phí dưới đây:

- Phí liên lạc với các thành viên;
- Các chi phí chuyển tiền, tài liệu, lưu ký;
- Chi phí phát sinh cho sự giám sát của thành viên (bao gồm nhưng không giới hạn chi phí đi lại, v.v.).

5.2. Phí quản lý: Để đảm bảo hoạt động ổn định của kế hoạch tương trợ, Nền tảng tương trợ Ô Xanh sẽ tính phí quản lý. Phí quản lý được quy định cụ thể trong kế hoạch tương trợ. Phí quản lý sẽ được sử dụng để thanh toán bao gồm nhưng không giới hạn các khoản sau:

- (1) Chi phí liên quan đến việc xác minh và xem xét vụ việc;
- (2) Các chi phí liên quan phát sinh trong quá trình kiện tụng, trọng tài và công chứng;
- (3) Thu thập và phân loại thông tin, sàng lọc, công bố trực tuyến và các chi phí liên quan khác;
- (4) Đánh giá rủi ro, tư vấn tương trợ, giải quyết tranh chấp trực tuyến và các chi phí liên quan khác;
- (5) Chi phí cần thiết để xem xét tư cách của các thành viên và tính xác thực của thông tin;
- (6) Chi phí cho việc xem xét cần thiết về tính xác thực và hợp pháp của các sự kiện tương trợ;
- (7) Chi phí cho hoạt động phổ biến kiến thức về rủi ro cho mạng lưới tương trợ;
- (8) Chi phí quản lý nội dung thông tin trên Internet, quản lý mạng và an toàn thông tin;
- (9) Hỗ trợ hoạt động phát triển bền vững của Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh;



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

(10). Chi phí hoạt động: thuê văn phòng, điện, nước, lương bộ máy, đi lại, ăn ở, xăng xe...

(11) Các chi phí thuế

(12) Các chi phí cần thiết và hợp lý khác.

5.3. Quản lý số dư, giám sát nguồn tương trợ: Nền tảng tương trợ Ô Xanh chia sẻ nguồn tương trợ từ mỗi tài khoản thành viên, số tiền tương trợ được phân bổ sẽ chính xác đến hàng đồng (Việt Nam đồng). Toàn bộ các khoản thu, chi của nguồn sẽ được công khai theo từng sự kiện tương trợ và tổng hợp theo từng kỳ (tháng/quý/năm) và được 1 công ty kiểm toán uy tín, hoạt động hợp pháp ở Việt Nam tiến hành kiểm toán.

## **6.Chấm dứt và thoát khỏi Nền tảng**

6.1. Khi bất kỳ trường hợp nào sau đây xảy ra, Nền tảng tương trợ Ô Xanh sẽ bị chấm dứt:

(1) Công ty Internet Ô Xanh chấm dứt hoạt động của Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh;

(2) Vì lý do bất khả kháng, khách quan như thay đổi luật pháp, quy định hoặc chính sách quốc gia v.v.,

6.2. Khi xảy ra bất kỳ tình huống nào sau đây, bạn sẽ thoát khỏi Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh:

(1) Bạn vi phạm pháp luật, Quy ước thành viên, điều khoản của kế hoạch tương trợ, quy tắc và quy định khác nhau do Nền tảng tương trợ Ô Xanh ban hành, khi đó Nền tảng tương trợ Ô Xanh sẽ chấm dứt dịch vụ cung cấp cho bạn;

(2) Bạn không đồng ý chấp nhận các sửa đổi đối với Quy ước thành viên, các điều khoản của kế hoạch tương trợ lẫn nhau, hoặc các điều khoản liên kết, quy tắc và quy định khác do Nền tảng việtn trợ lẫn nhau Ô Xanh ban hành;

- (3) Bạn không đáp ứng các tiêu chuẩn thành viên;
- (4) Bạn tự nguyện rút khỏi Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh;
- (5) Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh bị chấm dứt.

6.3. Việc chấm dứt Nền tảng tương trợ Ô Xanh hoặc việc bạn rút khỏi Nền tảng tương trợ Ô Xanh không ảnh hưởng đến nghĩa vụ và trách nhiệm của bạn khi bị ràng buộc bởi Quy ước thành viên. Trong các trường hợp này, Nền tảng tương trợ Ô Xanh sẽ cung cấp số dư tài khoản của từng thành viên, tất cả sẽ được hoàn trả cho thành viên mà không tính lãi. Nhưng số tiền tương trợ đã được chia sẻ, số tiền dự phòng tương trợ (nếu có), phí quản lý và các chi phí liên quan khác đã chi sẽ không được hoàn trả.

## 7. Xử lý và bảo vệ thông tin thành viên

7.1. Bạn đồng ý rằng Nền tảng tương trợ Ô Xanh sẽ tuân theo các nguyên tắc hợp pháp, công bằng, cần thiết và thu thập thông tin thành viên liên quan đến các dịch vụ của Nền tảng tương trợ Ô Xanh theo những cách sau:

- (1) Thông tin trong quá trình đăng ký hoặc sử dụng dịch vụ của Nền tảng tương trợ Ô Xanh được gửi đến hoặc tạo mới;
- (2) Để đáp ứng các yêu cầu về quản lý tên thực, cung cấp cho bạn dịch vụ của Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh, dịch vụ thông báo và truy vấn trạng thái, Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh cần thu thập thông tin xác thực cá nhân và thông tin liên hệ mà bạn đã để lại trên Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh, bao gồm nhưng không giới hạn: Số tài khoản, họ và tên, CMT/CCCD/Hộ chiếu, thông tin liên hệ, v.v.;
- (3) Để ngăn ngừa rủi ro và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bạn và các thành viên khác, bạn đồng ý rằng Nền tảng tương trợ Ô Xanh sẽ cung cấp cho các tổ chức bên thứ ba lưu giữ hợp pháp thông tin thành viên (bao gồm nhưng không giới hạn: các công ty

liên kết, các tổ chức y tế, cơ quan chính phủ được ủy quyền bởi Nền tảng tương trợ Ô Xanh, v.v...) hoặc thu thập thông tin thành viên liên quan đến dịch vụ của Nền tảng tương trợ Ô Xanh thông qua các kênh công khai. Ví dụ: Khi bạn bắt đầu đăng ký tương trợ, Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh có thể cần xác minh thông tin sức khỏe của bạn với các tổ chức y tế có liên quan. Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh sẽ không thu thập thông tin không liên quan đến dịch vụ của Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh;

(4) Trước khi bạn cung cấp thông tin cá nhân khác cho Nền tảng tương trợ Ô Xanh (ví dụ: bạn đăng ký tham gia Nền tảng tương trợ Ô Xanh thay mặt cho người khác) trong quá trình đăng ký hoặc sử dụng dịch vụ của Nền tảng tương trợ Ô Xanh, bạn cần thông báo trước cho các cá nhân có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn: phạm vi thông tin, mục đích của thông tin, v.v.), và được sự đồng ý của cá nhân có liên quan.

7.2. Bạn đồng ý rằng Nền tảng tương trợ Ô Xanh sẽ xử lý và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn theo "Chính sách bảo mật". Vui lòng đọc kỹ chính sách này. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng liên hệ với Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh. "Chính sách bảo mật" là một phần không thể thiếu của Quy ước này. Việc bạn chấp nhận Quy ước này được coi là bạn chấp nhận "Chính sách bảo mật".

### **8.Tuyên bố từ chối trách nhiệm**

Nếu Nền tảng tương trợ Ô Xanh không thể cung cấp cho bạn các dịch vụ tương trợ do các trường hợp sau, Nền tảng tương trợ Ô Xanh được miễn trách nhiệm:

- (1) Hệ thống ngừng hoạt động để bảo trì hoặc nâng cấp;
- (2) Thiết bị viễn thông mà Nền tảng tương trợ Ô Xanh dựa vào đó bị lỗi;
- (3) Các lý do bất khả kháng như bão, động đất, sóng thần, lũ lụt, sét đánh, mất điện, chiến tranh hoặc bị khủng bố, đình công, dịch bệnh, v.v ...;



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

- (4) Phần mềm máy tính, hệ thống, phần cứng, đường truyền và đường cáp điện của bạn bị trục trặc;
- (5) Bạn vận hành không đúng hoặc sử dụng dịch vụ của Nền tảng tương trợ Ô Xanh theo cách trái phép hoặc chưa được phê duyệt;
- (6) Do vi rút, ngựa Trojan, các cuộc tấn công chương trình độc hại, tắc nghẽn mạng, không ổn định hệ thống, lỗi hệ thống hoặc thiết bị, lỗi giao tiếp, lý do ngân hàng, lỗi dịch vụ của bên thứ ba hoặc hành động của chính phủ, v.v.;
- (7) Các lý do khác không liên quan đến Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh.

### **9.Hệ thống bồi thẩm đoàn**

Nền tảng tương trợ lẫn nhau Ô Xanh có thể xây dựng riêng các quy tắc xem xét cho Ban bồi thẩm đoàn dựa trên nhu cầu hoạt động. Các quy tắc như vậy trở thành một bộ phận không thể tách rời của Quy ước thành viên sau khi được công bố rộng rãi và có hiệu lực pháp lý tương tự như Quy ước thành viên. Kết quả thống nhất của Ban bồi thẩm đoàn là hiện thân cho ý chí của tất cả các thành viên, và bạn cần chấp nhận và tôn trọng nó.

### **10.Áp dụng pháp luật và giải quyết tranh chấp**

10.1. Việc thực hiện, giải thích, hiểu và giải quyết tranh chấp của Quy ước thành viên, các điều khoản, quy tắc, tài liệu ban hành bởi Nền tảng Ô Xanh sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam.

10.2. Tất cả các tranh chấp liên quan đến thành viên, sự cố tương trợ trước tiên sẽ được giải quyết thông qua thương lượng hữu nghị; nếu thương lượng không thành công, một trong hai bên sẽ đệ trình tranh chấp lên Tòa án nhân dân nơi Quy ước này được ban hành. Phán quyết của tòa án sẽ là quyết định cuối cùng để các bên thực hiện.



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

[www.oxanh.vn](http://www.oxanh.vn)

hotline: 0339.869.338

Nơi ban hành văn bản này: Quận Cầu Giấy – thành phố Hà Nội.

10.3. Hiệu lực: Ngày hiệu lực của Quy ước thành viên này là ngày 10 tháng 02 năm 2023.  
Quy ước này sẽ được áp dụng cho từng thời kỳ công bố.

CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

TỔNG GIÁM ĐỐC

