



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

www.oxanh.vn

hotline: 0339.869.338

QUY TẮC

TƯƠNG TRỢ LÃN NHAU VÌ BỆNH HIỂM NGHÈO

Ô Xanh là một nền tảng tương trợ và giúp đỡ lẫn nhau do Công ty Cổ phần Công nghệ Internet Chiếc Ô Xanh cung cấp (sau đây gọi là "Ô Xanh"; "Nền tảng Ô Xanh"; "Tương trợ Ô Xanh"; Công ty Internet Ô Xanh hay "chúng tôi") với tư cách là người khởi xướng và tổ chức dựa trên tinh thần "giúp đỡ người khác và bảo vệ chính mình". Sau khi bạn đáp ứng các điều kiện tham gia, bạn có thể trở thành thành viên tương trợ Ô Xanh và bạn có thể nhận được sự tương trợ, đồng thời thực hiện nghĩa vụ chia sẻ bằng cách tham gia một kế hoạch hay gói tương trợ cụ thể.

Trước khi tham gia Ô Xanh, vui lòng đọc kỹ và hiểu đầy đủ tất cả nội dung của quy tắc này, đặc biệt là phần chữ in đậm. Nếu có thắc mắc về nội dung quy định này và thông tin nhắc lại trên trang, vui lòng không thực hiện bước tiếp theo, bạn có thể gọi điện đến đường dây nóng **0339 869 338** để được giải thích và hướng dẫn. Bằng cách nhấp vào trang hoặc xác nhận bằng các phương tiện khác, bạn đã đồng ý với các quy tắc này.

1. Tham gia

(1) Điều kiện tham gia

1, Bạn có thể đăng ký tham gia tương trợ Ô Xanh nếu đáp ứng các điều kiện sau:

- Đã đăng ký thành viên và đóng phí;
- Đáp ứng các yêu cầu về sức khỏe theo quy định tại Phụ lục số 07, Quy ước, Điều khoản, Quy tắc này của Ô Xanh;
- Các điều kiện và các tài liệu liên quan khác.



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

www.oxanh.vn

hotline: 0339.869.338

2, Khi tham gia tương trợ Ô Xanh, tại một thời điểm, với một kế hoạch, bạn chỉ có thể đăng ký tham gia một lần. Các điều kiện tham gia của kế hoạch cụ thể tùy thuộc vào các điều khoản của kế hoạch, các yêu cầu về sức khỏe và các điều kiện tham gia được quy định trong quy ước, điều khoản, quy tắc và các tài liệu liên quan được Ô Xanh ban hành và đang có hiệu lực. Một thẻ nhân, tại 1 thời điểm, với một kế hoạch, chỉ có thể tham gia tương trợ một lần và việc tham gia nhiều lần không thể nhận được sự tương trợ lẫn nhau nhiều lần.

3, Nếu kế hoạch tương trợ cụ thể cho phép bạn đăng ký trở thành thành viên thay mặt cho vợ/chồng, cha mẹ và con cái của bạn (sau đây gọi là "gia đình"), bạn và các thành viên gia đình của bạn cần tuân theo các quy tắc liên quan để trở thành thành viên và đóng phí đầy đủ, đúng hạn.

(2) Bạn hiểu và đồng ý:

1, Chúng tôi có thể kiểm tra lại để đánh giá xem bạn có đáp ứng các điều kiện tham gia hay không; kết quả kiểm tra đó có thể sẽ được cung cấp cho công ty liên kết của Ô Xanh để tiến hành đánh giá rủi ro đối với bạn cho các mục đích khác nhằm tối ưu hóa cộng đồng Ô Xanh.

2, Chúng tôi sẽ hỏi thông tin liên quan của người đăng ký thông qua các kênh công khai hoặc các cơ quan bên thứ ba hợp pháp để đánh giá xem họ có đáp ứng các điều kiện tham gia hay không;

3, Chấp nhận các quy định về công khai và bồi thường;

4, Cam kết thực hiện nghĩa vụ bảo mật về danh tính, y tế và thông tin cá nhân khác của các thành viên khác của Ô Xanh mà mình biết và sẽ không bị lạm dụng;

5, Chấp nhận các khoản phân bổ và chia sẻ nguồn tương trợ lẫn nhau, phí quản lý và các



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

www.oxanh.vn

hotline: 0339.869.338

chi phí liên quan khác;

6, Khi rút lui khỏi kế hoạch mà muốn tham gia lại sẽ bị tính lại thời gian chờ;

7, Nhận thông tin về sản phẩm và dịch vụ của Ô Xanh, các thông báo về vụ việc, tiến độ phân bổ và các thông tin khác do chúng tôi đưa ra;

8, Tuân thủ luật pháp, quy định và chính sách quản lý của quốc gia khi sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của tương trợ Ô Xanh, không sử dụng, lưu hành bất kỳ tài liệu nào có chứa nội dung gian lận, bất hợp pháp, khiêu dâm, tục tĩu, bạo lực hoặc xúc phạm các cá nhân, tổ chức khác;

9, Khi đăng ký kế hoạch tương trợ cụ thể cho gia đình mình, bạn phải đồng ý và cam kết:

- Thông tin gia đình bạn điền phải đúng, chính xác và hiệu quả;
- Hỏi và nắm rõ tình hình sức khỏe của các thành viên trong gia đình, thông báo về việc họ tham gia kế hoạch và các quyền liên quan, đồng thời xác nhận rằng sức khỏe của họ đáp ứng các yêu cầu về sức khỏe;
- Thông báo đầy đủ và xác nhận rằng các thành viên trong gia đình đồng ý với các điều khoản kế hoạch, quy tắc và nội dung khác của quy tắc này;
- Từng thành viên và cả gia đình đóng phí thành viên đầy đủ và đúng hạn;
- Có ủy quyền về việc thay mặt họ khi thực hiện các quyền của họ.

2. Đề nghị tương trợ lẫn nhau

(1) Báo cáo và nộp tài liệu đăng ký

1, Sau khi thành viên bị bệnh, tai nạn; họ có thể nộp đơn xin tương trợ lẫn nhau theo cách tương ứng tùy theo chương trình (kế hoạch/phương án) mà họ đã tham gia.



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

www.oxanh.vn

hotline: 0339.869.338

2, Việc nộp các tài liệu đề nghị tương trợ lẫn nhau phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- Các tài liệu đề nghị phải đúng sự thật. Nếu bạn cung cấp tài liệu sai, bạn sẽ không thể nhận được sự tương trợ và có thể ảnh hưởng đến uy tín của bạn nữa;
- Tài liệu đề nghị tương trợ phải đầy đủ và chính xác, nếu không sẽ ảnh hưởng đến tiến độ của vụ việc hoặc dẫn đến việc không đạt được nguồn tương trợ;
- Nếu bạn nộp đơn đề nghị cho gia đình mình các tài liệu cũng phải được cho phép;
- Xem xét và công khai hồ sơ:
 - + Sau khi nhận được hồ sơ đầy đủ, chúng tôi sẽ giao cho bộ phận thẩm định điều tra, xem xét và đưa ra ý kiến đánh giá sơ bộ dựa trên kết quả xem xét;
 - + Đối với những trường hợp có thể tiến hành tương trợ do kết quả điều tra, rà soát, chúng tôi sẽ công bố rộng rãi và chấp nhận sự giám sát của thành viên và xã hội.

3, Trong quá trình đề nghị tương trợ, nếu có ý kiến phản đối thì có thể trình Bồi thẩm đoàn xem xét. Bồi thẩm đoàn sẽ thảo luận, thẩm định vụ việc và đưa ra kết luận cuối cùng.

4, Quy định về giám sát và tài liệu

Chúng tôi chấp nhận sự giám sát về báo cáo của thành viên và tiến hành các cuộc điều tra bổ sung. Tài liệu phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Tài liệu có tên và chữ ký thật;
- Đưa ra lý do rõ ràng, chẳng hạn như: thành viên không đạt yêu cầu về sức khỏe, mắc bệnh, chẩn đoán bệnh không phù hợp với Quy ước, Điều khoản, Các tài liệu liên quan của nền tảng và tài liệu chứng minh không đúng sự thật, v.v.;
- Cung cấp các lý do, tài liệu bằng chứng có thể chứng minh cho việc báo cáo.

5, Công bố các trường hợp đặc biệt



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

www.oxanh.vn

hotline: 0339.869.338

Đối với các trường hợp có sự tương trợ lẫn nhau thông qua bản án của tòa án, phán quyết của cơ quan trọng tài hoặc hoà giải của tòa án hoặc cơ quan trọng tài thì việc công khai sẽ được tiếp tục thực hiện sau khi các văn bản pháp luật liên quan có hiệu lực. Khi đó các tài liệu được đề cập ở Mục (4,) nêu trên sẽ không được chấp nhận và hết hiệu lực.

3. Phân bổ và thanh toán chi phí

(1) Quy tắc và phương pháp phân bổ tùy thuộc vào kế hoạch tương trợ cụ thể nhưng trên cơ sở **Mục 3.5** Điều khoản kế hoạch tương trợ lẫn nhau vì bệnh hiểm nghèo.

(2) Để đảm bảo Ô Xanh hoạt động ổn định, chúng tôi sẽ thu phí quản lý theo tỷ lệ nhất định trên phí thành viên quy định tại **Phụ lục 01** của Điều khoản kế hoạch tương trợ lẫn nhau vì bệnh hiểm nghèo. Phí quản lý được sử dụng để thanh toán cho các chi phí liên quan đến điều tra, xem xét vụ việc, các chi phí liên quan đến việc thu và chi tương trợ lẫn nhau, kiện tụng, trọng tài, công chứng và các chi phí quản lý, điều hành khác.

(3) Chúng tôi sẽ thực hiện tương trợ cho các thành viên bị bệnh hiểm nghèo sau khi tổng hợp số tiền được chia cho mỗi thành viên thông qua Nền tảng tương trợ Ô Xanh.

(4) Khi phát hiện các trường hợp sau xảy ra, bạn đồng ý rằng, chúng tôi có quyền thu hồi tiền đã thực hiện tương trợ lẫn nhau thông qua các kênh hợp pháp để nhập nguồn tương trợ, do:

1, Thành viên cung cấp thông tin sai lệch hoặc thông tin nhằm lừa gạt lấy tiền tương trợ lẫn nhau;

2, Chẩn đoán của tổ chức y tế hoặc kết luận của tổ chức giám định không chính xác là nguyên nhân dẫn đến việc tương trợ lẫn nhau của thành viên;



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

www.oxanh.vn

hotline: 0339.869.338

3, Phán quyết của tòa án hoặc phán quyết của tổ chức trọng tài là sai và khiến các thành viên phải tương trợ lẫn nhau;

4, Các trường hợp mà đáng lẽ thành viên không được tương trợ lẫn nhau nhưng lại được tương trợ hoặc được tương trợ vượt quá tiêu chuẩn.

(5) Phạm vi sử dụng của số dư:

1, Thanh toán số tiền đã phân bổ trong từng kỳ;

2, Thanh toán phần còn thiếu;

3, Thanh toán các chi phí đã phân bổ cần được hoàn trả;

4, Các chi phí cần thiết khác.

4. Thành viên rút lui và chấm dứt chương trình

(1) Khi các trường hợp sau xảy ra, tư cách thành viên của tương trợ Ô Xanh sẽ bị chấm dứt:

1, Những người tự nguyện rút lui;

2, Được xác minh rằng họ không đáp ứng các điều kiện để tham gia kế hoạch tương trợ Ô Xanh;

3, Được xác minh rằng họ không đáp ứng được điều kiện của một kế hoạch cụ thể;

4, Thành viên vi phạm nghiêm trọng quy ước, điều khoản, quy tắc này và các quy định liên quan do Ô Xanh ban hành;

5, Cơ chế tương trợ Ô Xanh bị chấm dứt.



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

www.oxanh.vn

hotline: 0339.869.338

(2) Việc chấm dứt cơ chế tương trợ lẫn nhau

Chúng tôi có quyền chấm dứt kế hoạch tương trợ Ô Xanh khi xảy ra bất kỳ trường hợp nào sau đây:

- 1, Bất khả kháng hoặc các yếu tố chính sách làm cho kế hoạch tương trợ Ô Xanh không thể tồn tại;
- 2, Chúng tôi ngừng cung cấp dịch vụ tương trợ lẫn nhau.

5. Xử lý và bảo vệ thông tin thành viên

(1) Bạn đồng ý rằng chúng tôi sẽ tuân theo các nguyên tắc hợp pháp, công bằng và cần thiết để thu thập thông tin thành viên liên quan đến dịch vụ tương trợ theo những cách sau:

- 1, Trong quá trình bạn sử dụng dịch vụ tương trợ lẫn nhau, bạn sẽ thông tin cho chúng tôi hoặc gửi thông tin thành viên mới khi tạo lập;
- 2, Để đáp ứng các yêu cầu của mạng quản lý tên thật, cung cấp cho bạn dịch vụ tương trợ và cung cấp dịch vụ thông báo và truy vấn trạng thái dịch vụ, chúng tôi cần thu thập thông tin nhận dạng được lưu giữ bởi bạn và các thành viên bạn đã đăng ký tham gia, thông tin liên hệ, chẳng hạn như: Số tài khoản ngân hàng, tên, xác thực cá nhân, thông tin liên hệ v.v.;

- 3, Để phòng ngừa rủi ro, duy trì hoạt động an toàn và ổn định của dịch vụ tương trợ Ô Xanh và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bạn và các thành viên tương trợ Ô Xanh khác, chúng tôi sẽ sử dụng các kênh mở hợp pháp hoặc thu thập thông tin đánh giá rủi ro cần thiết từ các tổ chức bên thứ ba lưu giữ thông tin thành viên một cách hợp pháp (như các chi nhánh, tổ chức bảo hiểm, tổ chức y tế của chúng tôi, các cơ quan chính phủ và các đơn



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

www.oxanh.vn

hotline: 0339.869.338

vị được ủy quyền của họ, v.v.).

Ví dụ: khi bạn đăng ký tham gia tương trợ Ô Xanh, chúng tôi có thể cần xác minh xem bạn có đáp ứng các điều kiện tham gia hay không; khi bạn bắt đầu đăng đề nghị tương trợ lẫn nhau, chúng tôi có thể cần xác minh thông tin sức khỏe của bạn với các tổ chức y tế có liên quan. Chúng tôi cam kết không thu thập các thông tin không liên quan đến dịch vụ Ô Xanh.

4. Trước khi bạn cung cấp cho chúng tôi các thông tin cá nhân khác trong quá trình đăng ký hoặc sử dụng dịch vụ tương trợ Ô Xanh (ví dụ: bạn đăng ký tham gia tương trợ Ô Xanh cho gia đình mình), vui lòng thông báo trước cho các cá nhân có liên quan (chẳng hạn như phạm vi của thông tin, sử dụng thông tin) và được sự đồng ý của cá nhân có liên quan.

(2) Trừ khi có quy định khác trong thỏa thuận này, bạn đồng ý rằng chúng tôi sẽ xử lý và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn theo “Chính sách bảo mật”. Vui lòng đọc kỹ chính sách này và nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

6. Điều khoản miễn trừ

Ô Xanh được miễn trách nhiệm khi chúng tôi không thể cung cấp cho bạn dịch vụ tương trợ do các trường hợp sau:

- (1) Hệ thống ngừng hoạt động để bảo trì hoặc nâng cấp;
- (2) Thiết bị viễn thông mà nền tảng Ô Xanh phụ thuộc vào đang bị trục trặc;
- (3) Do các lý do bất khả kháng như bão, động đất, sóng thần, lũ lụt, sét đánh, mất điện, chiến tranh hoặc bị tấn công khủng bố, đe dọa, v.v.;
- (4) Phần mềm máy tính, hệ thống, phần cứng, đường dây liên lạc của bạn và đường dây cung cấp điện bị trục trặc;



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

www.oxanh.vn

hotline: 0339.869.338

- (5) Bạn đã vận hành không đúng cách hoặc sử dụng dịch vụ tương trợ Ô Xanh theo cách trái phép hoặc chưa được phê duyệt;
- (6) Do vi rút, ngựa Trojan, chương trình độc hại tấn công, tắc nghẽn mạng, hệ thống không ổn định, hệ thống hoặc thiết bị lỗi, lỗi liên lạc, lý do ngân hàng, lỗi dịch vụ của bên thứ ba hoặc hành động của chính phủ, v.v.;
- (7) Các lý do khác không do chúng tôi.

7. Sửa đổi các quy tắc

Bạn hiểu và đồng ý rằng chúng tôi có thể điều chỉnh các quy tắc này theo những thay đổi trong luật, quy định, chính sách quản lý hoặc để cung cấp cho bạn dịch vụ và trải nghiệm tốt hơn. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về các quy tắc đã điều chỉnh thông qua thông báo hoặc các phương thức khác. Ngày có hiệu lực của các quy tắc sửa đổi sẽ tùy thuộc vào ngày được chỉ định trong thông báo. Nếu bạn không chấp nhận điều chỉnh, bạn có thể rút lui khỏi chương trình bất cứ lúc nào, nếu bạn không chọn rút lui có nghĩa là bạn đồng ý và chấp nhận các quy tắc đã điều chỉnh.

8. Giải quyết tranh chấp

Việc xây dựng, thực hiện, giải thích và giải quyết tranh chấp của các quy tắc này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

Các tranh chấp liên quan đến các quy tắc này trước tiên nên được giải quyết thông qua thương lượng thân thiện; nếu thương lượng không thành công, có thể nộp đơn kiện lên tòa án nhân dân nơi các quy tắc này được ban hành.

Nơi mà quy tắc này được ban hành: Quận Cầu Giấy, Hà Nội



CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

www.oxanh.vn

hotline: 0339.869.338

9. Khác

(1) Trong phạm vi luật pháp, quy định và sự giám sát cho phép, để cung cấp cho bạn những dịch vụ tốt hơn, chúng tôi có thể ủy thác cho các cơ quan liên quan thực hiện việc vận hành và quản lý một số công việc liên quan đến tương trợ Ô Xanh.

(2) Nếu quy ước, điều khoản có các điểm không phù hợp với các quy tắc này, thì quy ước, điều khoản sẽ được ưu tiên áp dụng.

Thuật ngữ "thành viên" trong các quy tắc này đề cập đến những thể nhân đáp ứng các điều kiện gia nhập nền tảng Ô Xanh, đồng thời tham gia kế hoạch tương trợ cụ thể của Ô Xanh và được hưởng sự bảo vệ của kế hoạch tương trợ lẫn nhau.

Thuật ngữ "trẻ em" trong các quy tắc này bao gồm con hợp pháp, con ngoài giá thú, con nuôi và con riêng phụ thuộc.

"Cha mẹ" được đề cập trong các quy tắc này bao gồm cha mẹ ruột, cha mẹ nuôi, cha mẹ vợ/chồng và cha mẹ kế có mối quan hệ hỗ trợ.

(3) Hiệu lực: Ngày hiệu lực của Quy tắc này là ngày 10 tháng 12 năm 2022. Quy tắc này sẽ được áp dụng cho từng thời kỳ công bố.

CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ INTERNET CHIẾC Ô XANH

TỔNG GIÁM ĐỐC

