

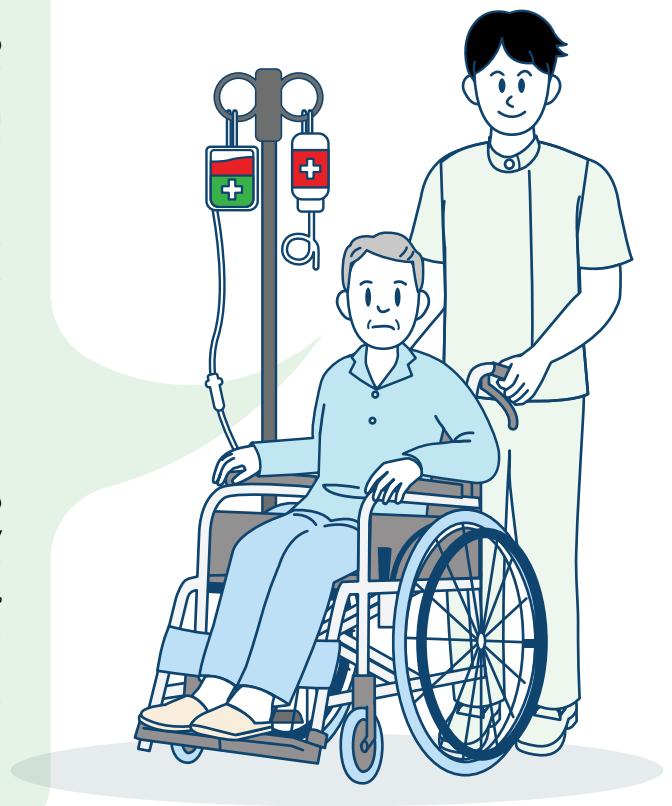
GIỚI THIỆU VỀ CÁCH THỨC VẬN HÀNH NỀN TẢNG Ô XANH

I. Nền tảng tương trợ vì Bệnh hiểm nghèo Ô Xanh được hình thành như thế nào

Câu chuyện từ bản thân:

Cách đây 2 năm, tại một huyện thuần nông phía tây Hà Nội chú họ tôi bị đột quỵ, liệt nửa người. Khởi phải nói, gia đình chú đã liều xiêu như thế nào. Mặc dù may mắn là đã có thẻ bảo hiểm y tế, được nhà nước, BHYT chi trả thuốc men, giường bệnh, chi phí khám bệnh tiêu chuẩn. Tuy nhiên, những loại thuốc đặc trị, các loại vật tư y tế chất lượng cao giúp phục hồi nhanh hơn sau lần phẫu thuật sọ não thì không thuộc diện được chi trả này. Vì thế những đồng tiền tiết kiệm ít ỏi vì thế mà cạn kiệt nhanh chóng.

Họ nhà tôi đã họp. Kê ít người nhiều, tất cả góp lại được 132 triệu để phụ gia đình chú trang trải chi phí chữa bệnh. Sau đợt ấy, chú tôi đã đi lại được, mặc dù bước đi còn khó khăn, nhưng nụ cười đã trở lại. Lòng thấy biết ơn, chú thường dặn con cháu sống phải biết sẻ chia vì như với chú nếu không có sự đóng góp, giúp đỡ kịp thời của dòng họ thì chắc chắn cuộc sống của chú sẽ khó khăn nhường nào và chắc gì chú có thể còn ngồi đây để chuyện trò với tôi như thế này.



Câu chuyện xã hội:

Nghị định số 134/2016/NĐ-CP ngày 01/09/2016 của Chính phủ ban hành danh mục Bệnh hiểm nghèo (BHN) gồm 42 bệnh, trong đó có ung thư, nhồi máu cơ tim, đột quỵ, viêm não, ghép cơ quan nội tạng, suy gan, suy thận... Theo thống kê của Bộ Y Tế, chi phí khám chữa bệnh của nhân dân trong năm 2021 là 529.000 tỷ, trong đó BHYT chi trả 120.000 tỷ, Bảo hiểm thương mại chi trả 20.000 tỷ. Trong 389.000 tỷ tự chi trả của nhân dân, trong đó tỷ lệ cao là chi phí khám chữa bệnh dành cho nhóm bệnh hiểm nghèo. Hơn thế nữa, tỷ lệ tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn của những người mắc BHN luôn ở mức cao.

Trong cuộc sống, bất kỳ ai cũng có nguy cơ mắc BHN. Nguyên nhân đến từ môi trường sống, thói quen sinh hoạt, nền tảng sức khỏe & sức đề kháng của mỗi người. Nếu không may mắc bệnh hiểm nghèo, nhiều người dân & gia đình rất khó khăn trong vấn đề chi phí khám chữa bệnh. Nhiều người chưa đủ điều kiện tiếp cận những dịch vụ khám chữa bệnh chất lượng cao.

Từ trải nghiệm của bản thân và nghề nghiệp, tôi và các cộng sự đã trăn trở về một giải pháp tài chính cho người có nguy cơ mắc BHN. Giải pháp đó phải có phạm vi **bảo vệ người dân đủ rộng, phí đóng phải thấp** để ai cũng có thể tham gia. Vì thế “Nền tảng tương trợ trực tuyến cho bệnh hiểm nghèo” ra đời. Nền tảng này huy động mọi nguồn lực xã hội nhưng đến chủ yếu từ tất cả người dân. Nền tảng xây dựng một cộng đồng của nhiều tầng lớp nhân dân trên khắp mọi miền đất nước để trợ giúp cho những người không may mắc bệnh trên tinh thần “tôi vì mọi người, mọi người vì tôi. Khỏe mạnh thì giúp đỡ người khác, khi ốm đau bị bệnh hiểm nghèo thì được người khác giúp đỡ”. Hiểu đơn giản, tham gia vào “Nền tảng tương trợ trực tuyến cho bệnh hiểm nghèo – Ô Xanh” là tham gia câu lạc bộ để cùng nhau tương trợ, sẵn sàng khó khăn khi không may mắc BHN.



II. Nền tảng tương trợ vì Bệnh hiểm nghèo Ô Xanh vận hành như thế nào

1. Thành viên tham gia đóng phí thành viên

Những người đáp ứng được các yêu cầu về sức khỏe, sau khi khai báo trên Nền tảng thì có thể chuyển sang chế độ Thành viên bằng cách đóng phí thành viên theo Biểu phí sau:

Độ tuổi	GÓI TƯƠNG TRỢ G1 200 TRIỆU VNĐ	GÓI TƯƠNG TRỢ G2 300 TRIỆU VNĐ	GÓI TƯƠNG TRỢ G3 500 TRIỆU VNĐ
			Đơn vị: Đồng
Từ 1 - 18 (tính từ 30 ngày)	99.000	149.000	249.000
Từ 19 - 29	199.000	299.000	499.000
Từ 30 - 39	299.000	449.000	749.000
Từ 40 - 49	399.000	599.000	999.000
Từ 50 - 59	499.000	749.000	Chưa triển khai
Từ 60 - 65 (chỉ dành cho người đã là thành viên)	599.000	Chưa triển khai	Chưa triển khai

Tùy theo độ tuổi & gói đăng ký tương trợ, người tham gia sẽ đóng phí thành viên vào tài khoản Ô Xanh.

Thành viên Ô Xanh có thể nhận được tương trợ với mức tối đa của gói đăng ký nếu không may mắc bệnh hiểm nghèo.

Đây là mức phí năm (12 tháng). Trước kỳ đóng phí cho 12 tháng tiếp theo, Ô Xanh sẽ gửi thông báo nộp phí cho thành viên trước 01 tháng.

Mức phí năm (12 tháng) kế tiếp được tính như sau:

$$\text{Phí thành viên NĂM KẾ TIẾP} = \text{Phí thành viên THEO NĂM} - 50\% \text{ Số dư tài khoản} \pm a\% \text{ Phí thành viên}$$

(a là tỷ lệ dự báo tăng giảm phí thành viên của năm tới)



2. Thành viên tham gia được bảo vệ 46 Bệnh hiểm nghèo

3. Thực hiện tương trợ và phân bổ tương trợ khi có thành viên mắc BHN

Khi có người không may mắc BHN thì nền tảng Ô xanh sẽ tiến hành tương trợ cho họ theo Quy tắc tương trợ sau:

- 1 **Tỷ lệ tương trợ:** Số tiền trợ giúp lẫn nhau được chia cho các thành viên theo một tỷ lệ cố định gọi là tỷ lệ tương trợ.

$$\text{Tỷ lệ tương trợ} = \frac{\text{Mức tương trợ}}{\text{Tổng phí thành viên}}$$

*Tỷ lệ này < 1% thì lấy đúng
Tỷ lệ này > 1% thì lấy 1%*

*mức G1 là 200tr
mức G2 là 300tr
mức G3 là 500tr*

- 2 **Số tiền tương trợ phân bổ:** là số tiền trích từ phí thành viên để đóng góp tương trợ cho thành viên bị mắc BHN.

$$\text{Số tiền tương trợ phân bổ} = \text{Tỷ lệ tương trợ} \times \text{Phí thành viên}$$

- 3 **Số tiền tương trợ:** Là số tiền thành viên mắc BHN được nhận tương trợ.

$$\text{Số tiền tương trợ} = \text{Tỷ lệ tương trợ} \times \text{Tổng phí thành viên}$$

Lưu ý: Số tiền tương trợ phân bổ của 1 thành viên cho thành viên khác không may mắc BHN trong mọi trường hợp không vượt quá **1%** phí thành viên.

Ví dụ 1: Một người đăng ký tham gia ở mức 300tr, phí thành viên thu được là 20 tỷ. Khi họ bị BHN, vậy Nền tảng tương trợ cho họ bao nhiêu?

- Tỷ lệ tương trợ: $300\text{tr} \div 20\text{tỷ} = 1,5\%$ > 1% nên Tỷ lệ Người bệnh được tương trợ là **1%**
- Số tiền tương trợ: $1\% \times 20\text{tỷ} = 200\text{tr}$
- Một thành viên đóng phí 99.000đ thì Số tiền tương trợ phân bổ là: $1\% \times 99.000\text{đ} = 990\text{đ}$

Vậy ở thời điểm này, mặc dù thành viên đăng ký tham gia mức 300tr nhưng chỉ được tương trợ 200tr do Tổng phí thành viên thu được còn ở mức thấp.

Ví dụ 2: Một người đăng ký tham gia ở mức 300tr, phí thành viên thu được là 50 tỷ. Khi họ bị BHN, vậy Nền tảng tương trợ cho họ bao nhiêu?

- Tỷ lệ tương trợ là: $300\text{tr} : 50\text{tỷ} = 0,6\%$ < 1% nên Tỷ lệ Người bệnh được tương trợ là **0,6%**
- Số tiền tương trợ là: $0,6\% \times 50\text{tỷ} = 300\text{tr}$
Đúng bằng Mức đề nghị tương trợ.
- Một thành viên đóng phí 99.000đ thì Số tiền tương trợ phân bổ là: $0,6\% \times 99.000\text{đ} = 594\text{đ}$

4. Tham gia và sử dụng nền tảng tương trợ Ô Xanh

Tham gia nền tảng Ô Xanh

Người dùng tải **App Oxanh** về hoặc vào www.oxanh.vn để đăng ký, đăng nhập, khai báo thông tin, thanh toán phí để chính thức trở thành thành viên của Nền tảng Ô Xanh.



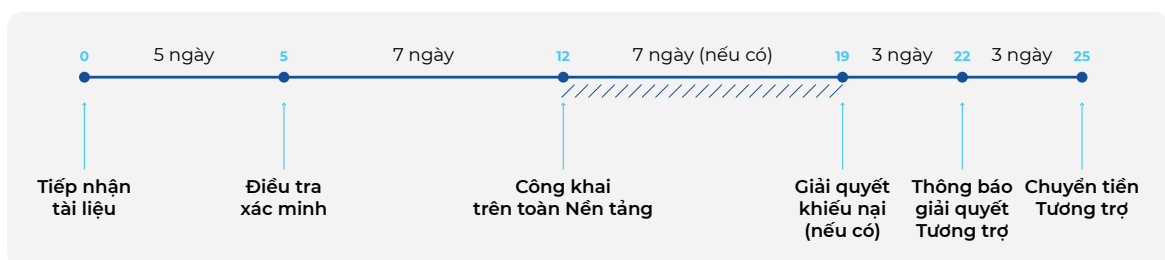
Làm như thế nào để đăng ký tương trợ khi không may mắc BHN

Thành viên chuẩn bị hồ sơ bệnh án, scan và upload lên Nền tảng Ô Xanh để yêu cầu tương trợ - Hướng dẫn chi tiết trong phần “Giải quyết quyền lợi” trên nền tảng.



Thời gian để giải quyết một Đề nghị tương trợ được thực hiện như thế nào:

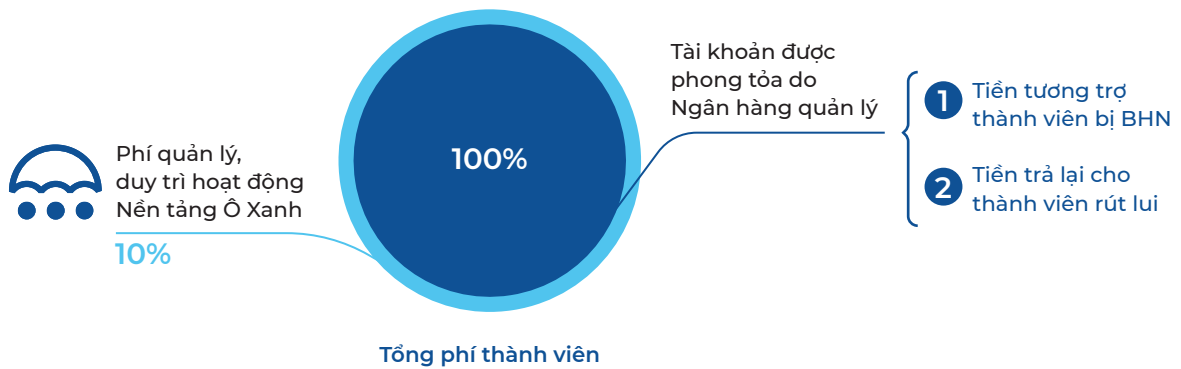
- 1 Sau khi nhận được tài liệu đăng ký đầy đủ, chúng tôi hoặc cơ quan điều tra được ủy quyền của chúng tôi, sẽ tiến hành điều tra xem xét cụ thể và đưa ra ý kiến đánh giá sơ bộ trong vòng **05 ngày** và tiến hành công khai trong phạm vi toàn bộ thành viên của Nền tảng.
- 2 Thời gian công khai: Thời hạn công khai là **07 ngày**.
- 3 Hết thời hạn công khai, nếu có ý kiến phản đối, chúng tôi sẽ tiến hành xác minh lại và phản hồi công khai trong vòng **07 ngày**. Trường hợp nếu không có ý kiến nào phản đối, Ô Xanh sẽ ra Thông báo giải quyết tương trợ đến Thành viên trong vòng **03 ngày** làm việc qua email và tin nhắn. Chúng tôi sẽ chuyển số tiền tương trợ cho Quý thành viên trong **03 ngày** làm việc kể từ ngày Thông báo giải quyết tương trợ được phát hành và chấp thuận.



III. Nền tảng tương trợ vì Bệnh hiểm nghèo Ô Xanh đồng hành cùng thành viên thế nào?

1. Nền tảng Ô Xanh làm gì để bảo vệ quyền lợi thành viên?

- Thành viên sau khi đóng phí, phí được nạp trở lại tài khoản của thành viên. Thành viên hoàn toàn có thể biết được các biến động số dư và chi tiết các khoản tương trợ của mình.
- Ô Xanh thực hiện việc kiểm toán hàng tháng để minh bạch về tài chính.
- Ô Xanh công khai mọi khoản tương trợ trên nền tảng và truyền thông.
- Tài khoản thu phí thành viên chỉ được sử dụng cho 2 mục đích:
 - Một là : Tiền tương trợ thành viên khi có hồ sơ đầy đủ.
 - Hai là : Khi thành viên rút lui, không tham gia Nền tảng.
- Chỉ những thành viên khỏe mạnh và đã khám bệnh trong vòng 1 năm mới được tham gia vào Nền tảng.
- Ô Xanh cam kết vận hành theo đúng Quy ước, Điều khoản, Quy tắc khi vận hành Nền tảng.



2. Ô Xanh làm gì để Nền tảng và cộng đồng thành viên ngày càng lớn mạnh và bền vững

- Ô Xanh sẽ liên tục đầu tư vào công nghệ để đảm bảo thành viên tham gia, tra cứu nền tảng được nhanh chóng, an toàn. Dữ liệu thành viên đảm bảo được lưu trữ, back up đầy đủ.
- Ô Xanh sẽ liên tục cập nhật sản phẩm, quy chế, điều khoản và chất lượng phục vụ để đảm bảo các thành viên khi tham gia được hài lòng, nhanh chóng.
- Ô Xanh không ngừng truyền thông trên các nền tảng mạng xã hội để ngày càng có nhiều hơn thành viên đến từ cộng đồng.

